

Descriptif

Cette formation s'adresse aux concierges / agents d'exploitation souhaitant maîtriser les gestes professionnels et les exigences de leur métier.

L'objectif de cette formation est de fournir une vision complète des techniques de nettoyage, de l'utilisation d'un outillage adapté et de la sécurité.

Les cours sont dispensés par des intervenants experts, sous forme de présentations théoriques, mais surtout d'ateliers pratiques. Chaque participant reçoit un support de cours complet.

À l'issue de la formation, une attestation reconnue par l'USPI Formation et l'Association Romande des Agents d'Exploitation est délivrée aux participants.

Objectifs

- Informer et former les acteurs de terrain aux bonnes pratiques métiers
- Approfondir les connaissances des supports à nettoyer
- Connaître et maîtriser les outils et produits de nettoyage
- Renforcer les compétences méthodologiques et pratiques
- Renforcer et appliquer les connaissances en matière de sécurité

Public cible

Concierge / Agent d'exploitation actif dans la gestion :

- d'un immeuble complexe (commercial/appartement/parking souterrain)
- de plusieurs immeubles (lotissement)

Programme

Compétences méthodologiques et professionnelles

- **Sécurité sur chantier, EPI et balisage**
- **Connaissance des méthodes de nettoyage** : techniques de nettoyage avec un code couleur pour éviter la contamination croisée et de séparation correcte des chiffons en fonction des zones et des surfaces à traiter.
- **Connaissance des produits de nettoyage** : introduction aux propriétés chimiques des produits de nettoyage, notamment la compréhension du pH et des tensioactifs, pour choisir les produits adaptés aux différents types de salissures et surfaces.
- **Identification des revêtements de sol** : reconnaître et différencier les différents types de revêtements de sol (parquet, carrelage, moquette, etc.) pour adapter les techniques et les produits de nettoyage à utiliser.
- **Techniques de nettoyage manuel des salissures non adhérentes**
- **Techniques de balayage humide**
- **Techniques de nettoyage manuel**
- **Formation à l'utilisation d'équipements de nettoyage mécanique** : autolaveuse, monobrosse.