



Plan d'études national de mise en œuvre à les écoles professionnelles

Agente d'exploitation / Agent d'exploitation CFC

3^{ème} année d'apprentissage

Organe responsable : Association suisse des agents d'exploitation en collaboration avec l'Association suisse des enseignants en école professionnelle pour les agents d'exploitation (ASEEPAE)

Version: 1.0 du 22. Juillet 2022

Rédigé par :
Angehrn Lukas
Both Dominique
Bouvier Hubert
Cadra Fornera Tamara
Eder Karin
Gachet Emile
Gilliand François
Halter Markus
Jan Marc-Henri
Lottenbach Pirmin
Maire Gaël
Müller Alex
Schütz Michael
Schwaiger Martin
Willi Peter

Table des matières

1	Conditions cadres découlant des documents de base	4
1.1	Tableau relatif à la coopération entre les lieux de formation CFC	4
1.2	Vue d'ensemble 3 ^{ème} année d'apprentissage	6
2	Domaine de compétence opérationnelle A « Préparation des travaux d'exploitation »	10
2.1	Vue d'ensemble des compétences opérationnelles	10
2.2	Vue d'ensemble de tous les champs d'apprentissage	11
2.3	Champ d'apprentissage 1 : Établir une planification journalière et hebdomadaire	11
2.3.1	Activité typique	11
2.3.2	Définition des contenus des objectifs évaluateurs	11
2.3.3	Médias d'apprentissage	12
2.4	Champ d'apprentissage 2 : Préparer le matériel et les mesures de sécurité pour les travaux d'entretien de l'entreprise	13
2.4.1	Activité typique	13
2.4.2	Définition des contenus des objectifs évaluateurs	13
2.4.3	Médias d'apprentissage	14
3	Compétence opérationnelle B « Nettoyage, entretien et maintenance des installations extérieures, des équipements et des bâtiments »	15
3.1	Vue d'ensemble des compétences opérationnelles	15
3.2	Vue d'ensemble de tous les champs d'apprentissage	16
3.3	Champ d'apprentissage 1 : Documenter la maintenance des petits appareils et des machines	16
3.3.1	Activité typique	16
3.3.2	Définition des contenus des objectifs évaluateurs	16
3.3.3	Médias d'apprentissage	17
3.4	Champ d'apprentissage 2 : Entretien des installations et les objets à l'extérieur	17
3.4.1	Activité typique	17
3.4.2	Définition des contenus des objectifs évaluateurs	18
3.4.3	Médias d'apprentissage	19
3.5	Champ d'apprentissage 3 : Réaliser des travaux d'entretien et de nettoyage à l'intérieur et à l'extérieur	19
3.5.1	Activité typique	19
3.5.2	Définition des contenus des objectifs évaluateurs	19
3.5.3	Médias d'apprentissage	21

4	Domaine de compétence opérationnelle C « Entretien des espaces verts »	22
4.1	Vue d'ensemble des compétences opérationnelles	22
4.2	Vue d'ensemble de tous les champs d'apprentissage	22
4.3	Champ d'apprentissage 1 : Gérer les espaces verts en extérieur	23
4.3.1	Activité typique	23
4.3.2	Définition des contenus des objectifs évaluateurs	23
4.3.3	Médias d'apprentissage	24
4.4	Champ d'apprentissage 2 : Effectuer les plantations à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments	24
4.4.1	Activité typique	24
4.4.2	Définition des contenus des objectifs évaluateurs	24
4.4.3	Médias d'apprentissage	25
4.5	Champ d'apprentissage 3 : Décrire la lutte contre les parasites, les maladies et la concurrence chez les plantes	25
4.5.1	Activité typique	25
4.5.2	Définition des contenus des objectifs évaluateurs	26
4.5.3	Médias d'apprentissage	27
4.6	Champ d'apprentissage 4 : Expliquer l'importance de la biodiversité dans le contexte du changement climatique	27
4.6.1	Activité typique	27
4.6.2	Définition des contenus des objectifs évaluateurs	27
4.6.3	Médias d'apprentissage	28
5	Domaine de compétence opérationnelle D « Exploitation des installations de sport »	29
6	Domaine de compétence opérationnelle E « Finalisation des travaux d'exploitation »	30
7	Domaine de compétence opérationnelle F « Collaboration avec les clients et les collaborateurs »	31
7.1	Vue d'ensemble des compétences opérationnelles	31
7.2	Vue d'ensemble de tous les champs d'apprentissage	31
7.3	Champ d'apprentissage 1 : Préparer l'infrastructure et le matériel pour les événements	31
7.3.1	Activité typique	31
7.3.2	Définition des contenus des objectifs évaluateurs	32
7.3.3	Médias d'apprentissage	33
8	Aides à la planification	34
9	Annexe	35


1 Conditions cadres découlant des documents de base


1.1 Tableau relatif à la coopération entre les lieux de formation CFC


Attribution des compétences opérationnelles des agent-e-s d'exploitation CFC sur les années d'apprentissage.

	1 ^{re} année d'apprentissage			2 ^e année d'apprentissage			3 ^e année d'apprentissage		
	Entreprise	EP	CI	Entreprise	EP	CI	Entreprise	EP	CI
A: Préparation des travaux d'exploitation									
a1: Planifier les travaux d'exploitation sur la base du mandat ou de la planification hebdomadaire		Orange					Bleu	Orange	
a2: Préparer les matériaux, les machines, les petits appareils et autres outils utilisés pour les travaux d'exploitation		Orange		Bleu	Orange			Orange	
a3: Procéder à la signalisation du périmètre des travaux d'entretien, de nettoyage, de maintenance ou d'entretien des espaces verts	Bleu	Orange	Rouge						
a4: Informer les groupes concernés des restrictions liées aux travaux d'exploitation							Bleu	Orange	
a5: Mettre en œuvre le plan de sécurité de l'installation exploitée	Bleu	Orange	Rouge	Bleu	Orange		Bleu	Orange	Rouge
B: Nettoyage, entretien et maintenance des installations extérieures, des équipements et des bâtiments									
b1: Utiliser des appareils de nettoyage, des chariots élévateurs, des plateformes élévatrices, des tronçonneuses et des débroussailleuses dans le cadre des travaux d'exploitation	Bleu	Orange		Bleu		Rouge			
b2: Assurer la maintenance des machines et des petits appareils utilisés pour les travaux d'exploitation	Bleu	Orange	Rouge	Bleu	Orange	Rouge	Bleu	Orange	
b3: Nettoyer les équipements des installations extérieures	Bleu	Orange	Rouge		Orange			Orange	
b4: Entretien la structure des installations extérieures	Bleu	Orange	Rouge	Bleu	Orange	Rouge		Orange	Rouge
b5: Contrôler et entretenir les équipements des installations extérieures et intérieures ou situés sur des parties de bâtiments		Orange	Rouge	Bleu	Orange	Rouge	Bleu	Orange	Rouge
b6: Nettoyer les équipements situés à l'intérieur ou sur des parties de bâtiments (Domaines spécifiques «Service de conciergerie» et «Installations de sport»)	Bleu		Rouge						
b7: Contrôler et entretenir le mobilier et les installations techniques des bâtiments (Domaines spécifiques «Service de conciergerie» et «Installations de sport»)				Bleu		Rouge			Rouge

	1 ^{re} année d'apprentissage			2 ^e année d'apprentissage			3 ^e année d'apprentissage		
	Entreprise	EP	CI	Entreprise	EP	CI	Entreprise	EP	CI
C: Entretien des espaces verts									
c1: Entretien des espaces verts	Entreprise	EP		Entreprise	EP	CI	Entreprise	EP	
c2: Remplacer des plantes à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments				Entreprise	EP			EP	CI
c3: Soigner les plantes d'intérieur (<i>Domaine spécifique «Service de conciergerie»</i>)				Entreprise					CI
c4: Entretien des cours et des plans d'eau dans les espaces privés et publics (<i>Domaine spécifique «Service de voirie»</i>)						CI	Entreprise		CI
D: Exploitation des installations de sport									
d1: Surveiller la qualité de l'eau des piscines (<i>Domaine spécifique «Installations de sport»</i>)				Entreprise					CI
d2: Gérer et entretenir les locaux des installations techniques de traitement de l'eau des piscines et de préparation de la glace (<i>Domaine spécifique «Installations de sport»</i>)				Entreprise					CI
d3: Mettre en glace, entretenir et mettre hors glace des surfaces de jeux (<i>Domaine spécifique «Installations de sport»</i>)				Entreprise		CI			
d4: Surveiller les bassins pendant l'exploitation des piscines, en collaboration avec un spécialiste (<i>Domaine spécifique «Installations de sport»</i>)	Entreprise		CI						
E: Finalisation des travaux d'exploitation									
e1: Entreposer les produits chimiques, les produits phytosanitaires, les produits de désinfection et de nettoyage, les carburants ainsi que le matériel courant		EP	CI	Entreprise					
e2: Eliminer les déchets et les matières recyclables de l'installation exploitée	Entreprise	EP	CI						
e3: Ranger le lieu de travail, entreposer les machines, les petits appareils et autres outils utilisés pour les travaux d'exploitation de sorte qu'ils soient prêts à être réutilisés et établir un rapport de ses propres travaux et des travaux effectués par les machines	Entreprise	EP					Entreprise		
F: Collaboration avec les clients et les collaborateurs									
f1: Instruire les collaborateurs sur les travaux d'exploitation à effectuer					EP	CI	Entreprise		
f2: Traiter les réclamations des clients en lien avec les travaux d'exploitation					EP		Entreprise		
f3: Préparer les infrastructures pour les événements et les manifestations, mettre sur pied et encadrer les événements et les manifestations				Entreprise			Entreprise	EP	

 Entreprise

 École professionnelle (EP)

 Cours interentreprises (CI)

1.2 Vue d'ensemble 3^{ème} année d'apprentissage

Tous les objectifs évaluateurs de la 3^{ème} année d'apprentissage pour le lieu de formation « école professionnelle » sont mentionnés ici.

DCO A	Préparation des travaux d'exploitation	40 périodes
CO	Objectifs évaluateurs EP du DCO A	
a.1	Planifier les travaux d'exploitation sur la base du mandat ou de la planification hebdomadaire	
	<p>a1.ep2 : Ils utilisent les programmes de traitement de textes et de gestion des données. (C3)</p> <p>a1.ep3 : Ils expliquent de quelle manière ils hiérarchisent leurs mandats. (C2)</p> <p>a1.ep4 : Ils esquissent une situation de travail typique, en lien avec la planification journalière et hebdomadaire, en mentionnant toutes les indications requises. (C3)</p> <p>a1.ep5 : Ils mettent les planifications journalière et hebdomadaire à jour lors de changements liés aux conditions météorologiques, aux dates de livraison ou à des incidences imprévues. (C3)</p> <p>a1.ep6 : Ils justifient les mises à jour de la planification au moyen d'un feedback objectif à l'intention de leur supérieur ou de tiers. (K4)</p>	
a.2	Préparer les matériaux, les machines, les petits appareils et autres outils utilisés pour les travaux d'exploitation	
	<p>a2.ep1b : Ils décrivent les étapes de travail qui s'imposent sur la base de la planification journalière et hebdomadaire ou des plans de situation. (C2)</p> <p>a2.ep2a : Ils établissent des listes de contrôle des matériaux, des équipements et des machines nécessaires pour l'exécution de mandats. (C3)</p> <p>a2.ep2b : À l'aide de la planification journalière et hebdomadaire ou d'un plan de situation, ils définissent les matériaux, les équipements et les machines nécessaires pour une situation de travail typique. (C3)</p>	
a.4	Informers les groupes concernés des restrictions liées aux travaux d'exploitation	
	<p>a4.ep1a : Ils précisent pourquoi il est important d'informer à temps les personnes concernées de l'imminence de travaux d'entretien, de maintenance et de nettoyage à l'intérieur et à l'extérieur et sur des parties de bâtiments. (C2)</p> <p>a4.ep1b : Ils montrent les conséquences possibles si les personnes concernées ne sont pas informées des travaux prévus dans le domaine de l'entretien, de la maintenance, du nettoyage et des soins des plantes à l'intérieur et à l'extérieur et sur certaines parties de bâtiments. (C2)</p>	
a.5	Mettre en œuvre le plan de sécurité de l'installation exploitée	
	<p>a5.ep5 : Ils décrivent les mesures relatives à l'autoprotection, à la protection d'autrui et à la protection des biens en lien avec les différentes situations de travail. (C2)</p>	

DCO B Nettoyage, entretien et maintenance des installations extérieures, des équipements et des bâtiments 80 périodes

CO Objectifs évaluateurs EP du DCO B

b.2 Assurer la maintenance des machines et des petits appareils utilisés pour les travaux d'exploitation

b2.ep2a : À l'aide du manuel d'utilisation (livret de service), ils établissent une liste de contrôle des travaux à effectuer. (C2)

b2.ep5 : Ils expliquent comment se comporter et procéder sur la base des manuels d'utilisation, des livrets de service, des listes de contrôle et des prescriptions de sécurité en cas de défaillances survenant sur des machines et des petits appareils. (C2)

b.3 Nettoyer les équipements des installations extérieures

b3.ep3d : Ils décrivent le déroulement des nettoyages d'entretien, intermédiaires, à fond et spéciaux. (C2)

b.4 Entretenir la structure des installations extérieures

b4.ep2a : Ils estiment le temps nécessaire pour effectuer différentes réparations sur des installations extérieures. (K4)

b4.ep4a : Ils expliquent les travaux d'entretien sur des objets, des installations ainsi que des surfaces routières et des chemins généraux. (C2)

b4.ep4b : Ils montrent les limites des compétences applicables dans l'entreprise pour les propres travaux d'entretien et de réparation effectués à l'extérieur. (C2)

b4.ep5a : Ils déterminent les causes possibles des dommages causés aux objets, aux installations ainsi qu'aux surfaces routières et aux chemins généraux. (K4)

b4.ep5b : Ils décrivent les solutions envisageables pour remédier aux dommages causés aux objets, aux installations ainsi qu'aux surfaces routières et aux chemins généraux. (K4)

b4.ep5c : Ils expliquent la manière de procéder en fonction des différentes sortes de dommages causés aux revêtements. (C2)

b.5 Contrôler et entretenir les équipements des installations extérieures et intérieures ou situés sur des parties de bâtiments

b5.ep5 : Ils décrivent le déroulement systématique des travaux d'entretien et de maintenance d'appareils électriques sur des objets et des installations. (C2)

b5.ep7 : Ils établissent un plan d'entretien des installations solaires. (C4)

b5.ep10 : Ils expliquent les fonctions de base des installations techniques du bâtiment. (C2)

b5.ep13a : Ils expliquent les prescriptions légales et les directives de l'entreprise en matière d'entretien et de réparation sur des équipements d'installations intérieures et extérieures. (C2)

b5.ep13b : Ils décrivent les mesures de sécurité nécessaires lors de l'exécution de travaux d'entretien et de réparation sur des équipements d'installations intérieures et extérieures. (C2)

b5.ep13c : Ils montrent les limites des compétences applicables dans l'entreprise pour les propres travaux d'entretien et de réparation sur des équipements d'installations intérieures et extérieures. (C2)

b5.ep13d : Ils décrivent une procédure systématique d'entretien et de réparation des installations intérieures et extérieures. (C2)

DCO C	Entretien des espaces verts	60 périodes
--------------	------------------------------------	-------------

CO Objectifs évaluateurs EP du DCO C

c.1 Entretien des espaces verts

c1.ep2d : Ils expliquent les différences dans l'entretien de la végétalisation des toits et des façades. (C2)

c1.ep3 : Ils décrivent les soins à apporter au gazon en fonction des conditions météorologiques, du degré d'usure et d'endommagement. (C2)

c1.ep4c : Ils décrivent les principales caractéristiques des maladies des plantes. (C2)

c1.ep7 : Ils décrivent les principales caractéristiques ainsi que l'entretien des gazons, des prés et des zones rudérales. (C2)

c1.ep12a : Ils commentent les bases légales qui régissent la lutte contre les parasites et l'élimination des néophytes. (C2)

c1.ep12b : Ils décrivent les principaux parasites ainsi que leurs caractéristiques et les méthodes de lutte contre ces parasites. (C2)

c1.ep14a : Ils décrivent les principaux néophytes ainsi que leurs caractéristiques et les méthodes d'élimination. (C2)

c1.ep14b : Ils distinguent les néophytes des plantes indigènes. (C3)

c1.ep15a : Ils commentent diverses mesures pour permettre une plus grande biodiversité dans différents endroits et lieux. (C2)

c1.ep15b : Ils expliquent l'influence du changement climatique sur les plantations. (C2)

c1.ep15c : Ils expliquent de quelle manière les plantations peuvent avoir un impact sur le changement climatique. (C2)

c.2 Remplacer des plantes à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments

c2.ep1a : Ils décrivent le processus de plantation en fonction des types de plantes, du plan de plantation et de la saison. (C2)

c2.ep1b : Ils expliquent la manière d'aménager un espace vert avec des plantes de remplacement. (C2)

c2.ep1c : Ils expliquent les bases de la conception d'un bac de plantes d'intérieur (hydroculture ou en terre). (C2)

DCO F Collaboration avec les clients et les collaborateurs

20 périodes

CO Objectifs évaluateurs EP du DCO F

f.3 Préparer les infrastructures pour les événements et les manifestations, mettre sur pied et encadrer les événements et les manifestations

f3.ep1 : Ils décrivent un programme de travail lors d'événements. (C2)

f3.ep2a : Ils expliquent les sources d'approvisionnement du matériel. (C2)

f3.ep2b : Ils planifient le matériel requis pour différentes manifestations et calculent les coûts de ce matériel. (C3)

f3.ep2c : Ils décrivent le processus d'acquisition du matériel. (C2)

f3.ep6 : Ils citent les prescriptions légales qui s'appliquent lors de l'organisation d'événements. (C1)

f3.ep10 : Ils mettent à jour la liste de l'inventaire. (C3)

2 Domaine de compétence opérationnelle A « Préparation des travaux d'exploitation »

2.1 Vue d'ensemble des compétences opérationnelles

CO	Situation de travail
----	----------------------

a.1	Planifier les travaux d'exploitation sur la base du mandat ou de la planification hebdomadaire
-----	--

Les professionnels reçoivent les commandes de travaux d'exploitation par le biais de différents canaux, numériquement ou physiquement, et établissent sur cette base la planification journalière. Ils hiérarchisent leurs tâches en fonction de leur importance, des ressources et des facteurs externes. Ils transmettent les annonces de retards, les modifications apportées à la planification ainsi que les feedbacks en temps utile aux parties concernées et à leur supérieur et prennent des mesures d'amélioration.

a.2	Préparer les matériaux, les machines, les petits appareils et autres outils utilisés pour les travaux d'exploitation
-----	--

Les professionnels définissent, à l'aide des plans correspondants, les matériaux, les machines, les petits appareils et les outils nécessaires à l'exécution des travaux. Ils organisent leur mise à disposition en temps utile sur le lieu de travail et tiennent compte de facteurs externes tels que les conditions météorologiques ou la circulation pour l'entreposage des matériaux, des équipements et des machines.

a.4	Informar les groupes concernés des restrictions liées aux travaux d'exploitation
-----	--

Les professionnels informent par différents canaux, par écrit ou oralement, les parties concernées des restrictions dues aux travaux d'exploitation. Dans le cas de publications dans les médias sociaux, ils consultent préalablement leur supérieur hiérarchique.

a.5	Mettre en œuvre le plan de sécurité de l'installation exploitée
-----	---

Les professionnels mettent en œuvre le concept de sécurité spécifique à l'installation conformément aux prescriptions relatives à la sécurité au travail, à la protection de la santé, à l'hygiène et à la protection contre les incendies. Ils analysent les dangers potentiels et remédient aux lacunes en matière de sécurité en concertation avec leur supérieur hiérarchique. En cas d'incident, ils agissent conformément au concept d'urgence et prennent les mesures appropriées. En cas d'accident dans leur entreprise, les professionnels prennent des mesures immédiates de sauvetage. Ils analysent la situation d'urgence et, après avoir assuré leur propre sécurité, évacuent les personnes en danger de la zone de risque. Ils appliquent leurs connaissances du BLS-AED (Basic Life Support - Automated External Defibrillator). Ils organisent la sécurisation du site de l'accident ou de la zone dangereuse et transmettent toutes les informations nécessaires lors de l'arrivée du service de secours.

2.2 Vue d'ensemble de tous les champs d'apprentissage

Champs d'apprentissage	Référence à la CO	périodes
CA 1 : Établir une planification journalière et hebdomadaire	a1/a2	20
CA 2 : Préparer le matériel et les mesures de sécurité pour les travaux d'entretien de l'entreprise	a2/a4/a5	20

2.3 Champ d'apprentissage 1 : Établir une planification journalière et hebdomadaire

Il existe 20 périodes d'enseignements pour ce champ d'apprentissage.

2.3.1 Activité typique

Martin travaille dans une patinoire en tant que personne en formation en troisième année. Sa supérieure lui a demandé d'établir un plan d'occupation pour la piste intérieure et la piste extérieure. Sur la base des autorisations, il voit quand tel ou tel groupe sportif a annoncé ses besoins en glace. Sur cette base, il établit le plan d'occupation et répartit les groupes sur la patinoire couverte ou extérieure. Le responsable de la glace sait ainsi quand il doit nettoyer les patinoires et quel matériel il doit préparer pour le nettoyage. Martin fait vérifier son plan d'occupation par sa supérieure avant de le transmettre au responsable de la glace.

2.3.2 Définition des contenus des objectifs évaluateurs

Vue d'ensemble des objectifs évaluateurs du champ d'apprentissage	
a1.ep2	Ils utilisent les programmes de traitement de textes et de gestion des données. (C3)
a1.ep3	Ils expliquent de quelle manière ils hiérarchisent leurs mandats. (C2)
a1.ep4	Ils esquissent une situation de travail typique, en lien avec la planification journalière et hebdomadaire, en mentionnant toutes les indications requises. (C3)
a1.ep5	Ils mettent les planifications journalière et hebdomadaire à jour lors de changements liés aux conditions météorologiques, aux dates de livraison ou à des incidences imprévues. (C3)
a1.ep6	Ils justifient les mises à jour de la planification au moyen d'un feedback objectif à l'intention de leur supérieur ou de tiers. (K4)
a2.ep1b	Ils décrivent les étapes de travail qui s'imposent sur la base de la planification journalière et hebdomadaire ou des plans de situation. (C2)

Remarque : les objectifs évaluateurs spécifiés dans le plan de formation ont été affectés aux domaines « Connaissances fondamentales » et « Aptitudes », et concrétisés en fonction des besoins.

Objectifs évaluateurs Connaissances fondamentales

a1.ep3	Ils expliquent de quelle manière ils hiérarchisent leurs mandats. (C2)
a2.ep1b	Ils décrivent les étapes de travail qui s'imposent sur la base de la planification journalière et hebdomadaire ou des plans de situation. (C2)
<i>Ils décrivent les bases de l'utilisation d'un tableur pour le traitement informatique des données et des textes.</i>	

Objectifs évaluateurs Aptitudes

a1.ep2	Ils utilisent les programmes de traitement de textes et de gestion des données. (C3)
<i>Ils traitent les données de manière simple.</i>	
a1.ep4	Ils esquissent une situation de travail typique, en lien avec la planification journalière et hebdomadaire, en mentionnant toutes les indications requises. (C3)
a1.ep5	Ils mettent les planifications journalière et hebdomadaire à jour lors de changements liés aux conditions météorologiques, aux dates de livraison ou à des incidences imprévues. (C3)
a1.ep6	Ils justifient les mises à jour de la planification au moyen d'un feedback objectif à l'intention de leur supérieur ou de tiers. (K4)

2.3.3 Médias d'apprentissage

L'organe responsable met à disposition pour le cours des médias d'apprentissage orientés vers les compétences opérationnelles. Dans ce champ d'apprentissage, les unités de contenu suivantes sont à votre disposition :

Éléments opérationnels

« a1 : Planifier les travaux d'exploitation sur la base du mandat ou de la planification hebdomadaire »
 « a2 : Préparer les matériaux, les machines, les petits appareils et autres outils utilisés pour les travaux d'exploitation »

Module de connaissances

« Établir une planification journalière et hebdomadaire »

2.4 Champ d'apprentissage 2 : Préparer le matériel et les mesures de sécurité pour les travaux d'entretien de l'entreprise

Il existe 20 périodes d'enseignements pour ce champ d'apprentissage.

2.4.1 Activité typique

Dans l'école de degré secondaire « Platte », où travaille Maria, personne en formation, le nettoyage annuel de fond est prévu pendant les vacances d'été. Pour ce faire, Paul, le supérieur de Maria, a engagé l'entreprise de nettoyage Clean&Neat. Pour le nettoyage de fond à venir, Maria a été chargée d'établir une liste des matériaux, des appareils et des machines nécessaires en guise de proposition pour l'entreprise de nettoyage, afin que celle-ci puisse bien se préparer à la mission de nettoyage. Elle doit en outre accompagner les employés de l'entreprise de nettoyage à travers le bâtiment, leur rappeler les mesures de sécurité importantes et informer l'ensemble du personnel de l'école des travaux de nettoyage à venir.

2.4.2 Définition des contenus des objectifs évaluateurs

Vue d'ensemble des objectifs évaluateurs du champ d'apprentissage	
a2.ep2a	Ils établissent des listes de contrôle des matériaux, des équipements et des machines nécessaires pour l'exécution de mandats. (C3)
a2.ep2b	À l'aide de la planification journalière et hebdomadaire ou d'un plan de situation, ils définissent les matériaux, les équipements et les machines nécessaires pour une situation de travail typique. (C3)
a4.ep1a	Ils précisent pourquoi il est important d'informer à temps les personnes concernées de l'imminence de travaux d'entretien, de maintenance et de nettoyage à l'intérieur et à l'extérieur et sur des parties de bâtiments. (C2)
a4.ep1b	Ils montrent les conséquences possibles si les personnes concernées ne sont pas informées des travaux prévus dans le domaine de l'entretien, de la maintenance, du nettoyage et des soins des plantes à l'intérieur et à l'extérieur et sur certaines parties de bâtiments. (C2)
a5.ep5	Ils décrivent les mesures relatives à l'autoprotection, à la protection d'autrui et à la protection des biens en lien avec les différentes situations de travail. (C2)

Remarque : les objectifs évaluateurs spécifiés dans le plan de formation ont été affectés aux domaines « Connaissances fondamentales » et « Aptitudes », et concrétisés en fonction des besoins.

Objectifs évaluateurs Connaissances fondamentales

a4.ep1a	Ils précisent pourquoi il est important d'informer à temps les personnes concernées de l'imminence de travaux d'entretien, de maintenance et de nettoyage à l'intérieur et à l'extérieur et sur des parties de bâtiments. (C2)
a4.ep1b	Ils montrent les conséquences possibles si les personnes concernées ne sont pas informées des travaux prévus dans le domaine de l'entretien, de la maintenance, du nettoyage et des soins des plantes à l'intérieur et à l'extérieur et sur certaines parties de bâtiments. (C2)
a5.ep5	Ils décrivent les mesures relatives à l'autoprotection, à la protection d'autrui et à la protection des biens en lien avec les différentes situations de travail. (C2)

Objectifs évaluateurs Aptitudes

a2.ep2a	Ils établissent des listes de contrôle des matériaux, des équipements et des machines nécessaires pour l'exécution de mandats. (C3)
a2.ep2b	À l'aide de la planification journalière et hebdomadaire ou d'un plan de situation, ils définissent les matériaux, les équipements et les machines nécessaires pour une situation de travail typique. (C3)

2.4.3 Médias d'apprentissage

L'organe responsable met à disposition pour le cours des médias d'apprentissage orientés vers les compétences opérationnelles. Dans ce champ d'apprentissage, les unités de contenu suivantes sont à votre disposition :

Éléments opérationnels

« a2 : Préparer les matériaux, les machines, les petits appareils et autres outils utilisés pour les travaux d'exploitation »

« a4 : Informer les groupes concernés des restrictions liées aux travaux d'exploitation »

« a5 : Mettre en œuvre le plan de sécurité de l'installation exploitée »

Module de connaissances

« Préparer le matériel et les mesures de sécurité pour les travaux d'entretien de l'entreprise »

3 Compétence opérationnelle B « Nettoyage, entretien et maintenance des installations extérieures, des équipements et des bâtiments »

3.1 Vue d'ensemble des compétences opérationnelles

CO	Situation de travail
-----------	-----------------------------

b.2	Assurer la maintenance des machines et des petits appareils utilisés pour les travaux d'exploitation
-----	--

Les professionnels assurent la maintenance et le contrôle des machines et du petit appareillage selon les spécifications du fabricant ou le plan d'exploitation. Ils s'informent préalablement dans les manuels d'utilisation, les listes de contrôle ou les prescriptions de sécurité sur les travaux à effectuer et la réglementation en matière de responsabilité. Ils mettent en œuvre les directives de la branche et portent les EPI nécessaires. Après la maintenance, ils s'assurent du bon fonctionnement et de la disponibilité opérationnelle des équipements, des machines et des outils et les entreposent conformément à la réglementation.

b.3	Nettoyer les équipements des installations extérieures
-----	--

Les professionnels nettoient des façades, des rues et des routes, des trottoirs, des terrains de jeux, des circuits de sport, des aires de sable et d'autres installations et équipements extérieurs. Ils utilisent pour les différentes surfaces, les appareils, les machines et les produits de nettoyage appropriés de manière ergonomique et respectueuse de l'environnement. Ce faisant, ils appliquent les mesures de sécurité et portent les EPI nécessaires. Ils surveillent les conditions météorologiques et définissent les étapes de travail en conséquence. Dans le cas de travaux de nettoyage effectués par des entreprises tierces, ils vérifient les travaux effectués.

b.4	Entretien la structure des installations extérieures
-----	--

Les professionnels entretiennent et réparent les objets et installations extérieures ainsi que les surfaces routières et les chemins généraux. Ces travaux comprennent les travaux relatifs à l'eau, aux eaux usées et aux canalisations en lien avec des puits. Le mandat découle du plan de maintenance ou est délivré par le supérieur hiérarchique. Les professionnels analysent les défaillances du système de conduites ou du système de gestion des bâtiments et prennent les mesures immédiates appropriées tout en respectant les mesures de sécurité spécifiques.

b.5	Contrôler et entretenir les équipements des installations extérieures et intérieures ou situés sur des parties de bâtiments
-----	---

Les professionnels vérifient et entretiennent les équipements sur des objets tels que des terrains de jeux, des installations de sport ou des signalisations ainsi que sur des installations telles que des systèmes solaires, des systèmes d'éclairage et d'irrigation extérieurs, sur les équipements intérieurs et sur des parties de bâtiments telles que les dispositifs d'éclairage et les protections solaires. Lorsqu'ils remplacent des appareils et des dispositifs d'éclairage usagés, ils veillent à utiliser des produits économes en énergie. Ces travaux englobent des réparations

dans le domaine sanitaire et sur des éléments en bois et en métal ainsi que des travaux de peinture et de plâtrage. Le mandat découle du plan de maintenance. En cas de dommages, les professionnels définissent l'urgence de la réparation sur place et prennent ensuite les mesures correspondantes. Ils appliquent les mesures de sécurité spécifiques. Ils vérifient ensuite le bon fonctionnement de l'objet dans le système de maintenance respectif.

3.2 Vue d'ensemble de tous les champs d'apprentissage

Champs d'apprentissage	Référence à la CO	périodes
CA 1 : Documenter la maintenance des petits appareils et des machines	b2	8
CA 2 : Entretien des installations et des objets à l'extérieur	b4/b5	38
CA 3 : Réaliser des travaux d'entretien et de nettoyage à l'intérieur et à l'extérieur	b3/b5	34

3.3 Champ d'apprentissage 1 : Documenter la maintenance des petits appareils et des machines

Il existe 8 périodes d'enseignements pour ce champ d'apprentissage.

3.3.1 Activité typique

Bérénice, personne en formation, effectue le service hebdomadaire d'une surfaceuse à glace électrique. Pour ce faire, elle utilise les manuels d'utilisation du fabricant et, sur la base de la liste de contrôle disponible, elle se fait une idée de tout ce qu'elle doit contrôler et effectuer. Dans la liste de contrôle, elle note les travaux qu'elle a déjà effectués et les pièces de la surfaceuse à glace qui nécessitent un entretien supplémentaire ou qui doivent être remplacées.

3.3.2 Définition des contenus des objectifs évaluateurs

Vue d'ensemble des objectifs évaluateurs du champ d'apprentissage

b2.ep2a	À l'aide du manuel d'utilisation (livret de service), ils établissent une liste de contrôle des travaux à effectuer. (C2)
b2.ep5	Ils expliquent comment se comporter et procéder sur la base des manuels d'utilisation, des livrets de service, des listes de contrôle et des prescriptions de sécurité en cas de défaillances survenant sur des machines et des petits appareils. (C2)

Remarque : les objectifs évaluateurs spécifiés dans le plan de formation ont été affectés aux domaines « Connaissances fondamentales » et « Aptitudes », et concrétisés en fonction des besoins.

Objectifs évaluateurs Connaissances fondamentales

b2.ep2a	À l'aide du manuel d'utilisation (livret de service), ils établissent une liste de contrôle des travaux à effectuer. (C2)
b2.ep5	Ils expliquent comment se comporter et procéder sur la base des manuels d'utilisation, des livrets de service, des listes de contrôle et des prescriptions de sécurité en cas de défaillances survenant sur des machines et des petits appareils. (C2)

Objectifs évaluateurs Aptitudes

-

3.3.3 Médias d'apprentissage

L'organe responsable met à disposition pour le cours des médias d'apprentissage orientés vers les compétences opérationnelles. Dans ce champ d'apprentissage, les unités de contenu suivantes sont à votre disposition :

Éléments opérationnels

« b2 : Assurer la maintenance des machines et des petits appareils utilisés pour les travaux d'exploitation »

Module de connaissances

« Documenter la maintenance des petits appareils et des machines »

3.4 Champ d'apprentissage 2 : Entretenir les installations et les objets à l'extérieur

Il existe 38 périodes d'enseignements pour ce champ d'apprentissage.

3.4.1 Activité typique

Marius doit étudier l'infiltration de la station d'épuration des eaux usées routières (SABA) sur une autoroute. Comme il s'agit d'une activité exigeante avec des contraintes de sécurité élevées, il est assisté et guidé par un employé expérimenté. Ils examinent d'abord ensemble les couvercles des regards avant de contrôler le bon fonctionnement des vannes. En outre, ils vérifient dans le séparateur d'huile si des objets étrangers s'y trouvent.

3.4.2 Définition des contenus des objectifs évaluateurs

Vue d'ensemble des objectifs évaluateurs du champ d'apprentissage	
b4.ep2a	Ils estiment le temps nécessaire pour effectuer différentes réparations sur des installations extérieures. (K4)
b4.ep4a	Ils expliquent les travaux d'entretien sur des objets, des installations ainsi que des surfaces routières et des chemins généraux. (C2)
b4.ep4b	Ils montrent les limites des compétences applicables dans l'entreprise pour les propres travaux d'entretien et de réparation effectués à l'extérieur. (C2)
b4.ep5a	Ils déterminent les causes possibles des dommages causés aux objets, aux installations ainsi qu'aux surfaces routières et aux chemins généraux. (K4)
b4.ep5b	Ils décrivent les solutions envisageables pour remédier aux dommages causés aux objets, aux installations ainsi qu'aux surfaces routières et aux chemins généraux. (K4)
b4.ep5c	Ils expliquent la manière de procéder en fonction des différentes sortes de dommages causés aux revêtements. (C2)
b5.ep7	Ils établissent un plan d'entretien des installations solaires. (K4)

Remarque : les objectifs évaluateurs spécifiés dans le plan de formation ont été affectés aux domaines « Connaissances fondamentales » et « Aptitudes », et concrétisés en fonction des besoins.

Objectifs évaluateurs Connaissances fondamentales

b4.ep4a	Ils expliquent les travaux d'entretien sur des objets, des installations ainsi que des surfaces routières et des chemins généraux. (C2)
b4.ep4b	Ils montrent les limites des compétences applicables dans l'entreprise pour les propres travaux d'entretien et de réparation effectués à l'extérieur. (C2)
b4.ep5c	Ils expliquent la manière de procéder en fonction des différentes sortes de dommages causés aux revêtements. (C2)

Ils décrivent les principaux éléments d'un plan de maintenance pour les installations solaires. (b5.ep7)

Objectifs évaluateurs Aptitudes

b4.ep2a	Ils estiment le temps nécessaire pour effectuer différentes réparations sur des installations extérieures. (K4)
b4.ep5a	Ils déterminent les causes possibles des dommages causés aux objets, aux installations ainsi qu'aux surfaces routières et aux chemins généraux. (K4)
b4.ep5b	Ils décrivent les solutions envisageables pour remédier aux dommages causés aux objets, aux installations ainsi qu'aux surfaces routières et aux chemins généraux. (K4)

b5.ep7 Ils établissent un plan d'entretien des installations solaires. (K4)

3.4.3 Médias d'apprentissage

L'organe responsable met à disposition pour le cours des médias d'apprentissage orientés vers les compétences opérationnelles. Dans ce champ d'apprentissage, les unités de contenu suivantes sont à votre disposition :

Éléments opérationnels

« b4 : Entretien de la structure des installations extérieures »

« b5 : Contrôler et entretenir les équipements des installations extérieures et intérieures ou situés sur des parties de bâtiments »

Module de connaissances

« Entretien des installations et des objets à l'extérieur »

3.5 Champ d'apprentissage 3 : Réaliser des travaux d'entretien et de nettoyage à l'intérieur et à l'extérieur

Il existe 34 périodes d'enseignements pour ce champ d'apprentissage.

3.5.1 Activité typique

Tandis qu'après le weekend, Sylvain regarde le planning de la semaine le lundi, il voit qu'aujourd'hui est prévu pour lui le nettoyage et le contrôle du terrain de jeux à côté de l'installation sportive. Pour cela, il prend le manuel d'utilisation des équipements de jeux et utilise les listes de contrôle correspondantes pour vérifier la sécurité et le bon fonctionnement des équipements du terrain de jeux.

En ce qui concerne la balançoire, il remarque que les maillons de la chaîne de la suspension sont usés. Comme il n'y a justement pas de chaînes de rechange dans l'entrepôt, il bloque l'utilisation de l'équipement de jeu, le signale à son supérieur, fait commander les pièces de rechange afin de pouvoir remplacer les chaînes dès que possible. Il consigne son contrôle de sécurité par écrit.

3.5.2 Définition des contenus des objectifs évaluateurs

Vue d'ensemble des objectifs évaluateurs du champ d'apprentissage

b3.ep3d Ils décrivent le déroulement des nettoyages d'entretien, intermédiaires, à fond et spéciaux. (C2)

b5.ep5 Ils décrivent le déroulement systématique des travaux d'entretien et de maintenance d'appareils électriques sur des objets et des installations. (C2)

b5.ep10	Ils expliquent les fonctions de base des installations techniques du bâtiment. (C2)
b5.ep13a	Ils expliquent les prescriptions légales et les directives de l'entreprise en matière d'entretien et de réparation sur des équipements d'installations intérieures et extérieures. (C2)
b5.ep13b	Ils décrivent les mesures de sécurité nécessaires lors de l'exécution de travaux d'entretien et de réparation sur des équipements d'installations intérieures et extérieures. (C2)
b5.ep13c	Ils montrent les limites des compétences applicables dans l'entreprise pour les propres travaux d'entretien et de réparation sur des équipements d'installations intérieures et extérieures. (C2)
b5.ep13d	Ils décrivent une procédure systématique d'entretien et de réparation des installations intérieures et extérieures. (C2)

Remarque : les objectifs évaluateurs spécifiés dans le plan de formation ont été affectés aux domaines « Connaissances fondamentales » et « Aptitudes », et concrétisés en fonction des besoins.

Objectifs évaluateurs Connaissances fondamentales

b3.ep3d	Ils décrivent le déroulement des nettoyages d'entretien, intermédiaires, à fond et spéciaux. (C2)
b5.ep5	Ils décrivent le déroulement systématique des travaux d'entretien et de maintenance d'appareils électriques sur des objets et des installations. (C2)
b5.ep10	Ils expliquent les fonctions de base des installations techniques du bâtiment. (C2)
b5.ep13a	Ils expliquent les prescriptions légales et les directives de l'entreprise en matière d'entretien et de réparation sur des équipements d'installations intérieures et extérieures. (C2)
b5.ep13b	Ils décrivent les mesures de sécurité nécessaires lors de l'exécution de travaux d'entretien et de réparation sur des équipements d'installations intérieures et extérieures. (C2)
b5.ep13c	Ils montrent les limites des compétences applicables dans l'entreprise pour les propres travaux d'entretien et de réparation sur des équipements d'installations intérieures et extérieures. (C2)
b5.ep13d	Ils décrivent une procédure systématique d'entretien et de réparation des installations intérieures et extérieures. (C2)

Objectifs évaluateurs Aptitudes

-

3.5.3 Médias d'apprentissage

L'organe responsable met à disposition pour le cours des médias d'apprentissage orientés vers les compétences opérationnelles. Dans ce champ d'apprentissage, les unités de contenu suivantes sont à votre disposition :

Éléments opérationnels

« b3 : Nettoyer les équipements des installations extérieures »

« b3 : Contrôler et entretenir les équipements des installations extérieures et intérieures ou situés sur des parties de bâtiments »

Module de connaissances

« Réaliser des travaux d'entretien et de nettoyage à l'intérieur et à l'extérieur »

4 Domaine de compétence opérationnelle C « Entretien des espaces verts »

4.1 Vue d'ensemble des compétences opérationnelles

CO	Situation de travail
----	----------------------

c.1	Entretien des espaces verts
-----	-----------------------------

Les professionnels entretiennent les espaces verts à l'extérieur et le gazon des terrains de sport selon la saison. Ils vérifient régulièrement la qualité du gazon et prennent les mesures nécessaires. En cas de besoin, ils consultent le plan d'entretien ou les listes de contrôle correspondantes. Ils effectuent les travaux d'entretien nécessaires sur les haies, les plantes vivaces, les arbustes et les bordures, en tenant compte des mesures de sécurité spécifiques. Ils utilisent les équipements pour l'entretien des espaces verts en tenant compte des mesures de sécurité nécessaires. Ils effectuent les travaux requérant des produits phytosanitaires et antiparasitaires sous la conduite d'un titulaire d'une licence spécifique. Ils fixent des priorités pertinentes pour les travaux à réaliser et les documentent.

c.2	Remplacer des plantes à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments
-----	--

Les professionnels remplacent des plantes à l'intérieur et à l'extérieur selon les indications du plan établi à cet effet. Ils contrôlent la livraison et entreposent les plantes dans les endroits prévus à cet effet. Ils prennent les mesures de sécurité nécessaires pour eux-mêmes et pour les tiers. Avant la plantation, ils procèdent aux mesures et effectuent les travaux préparatoires. Après la plantation, ils arrosent et fertilisent les plantes selon le plan.

4.2 Vue d'ensemble de tous les champs d'apprentissage

Champs d'apprentissage	Référence à la CO	périodes
CA 1 : Gérer les espaces verts en extérieur	c1	20
CA 2 : Effectuer les plantations à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments	c2	15
CA 3 : Décrire la lutte contre les parasites, les maladies et la concurrence chez les plantes	c1	15
CA 4 : Expliquer l'importance de la biodiversité dans le contexte du changement climatique	c1	10

4.3 Champ d'apprentissage 1 : Gérer les espaces verts en extérieur

Il existe 20 périodes d'enseignements pour ce champ d'apprentissage.

4.3.1 Activité typique

Yannis est une personne en formation en troisième année. Son supérieur l'a chargé d'entretenir la zone rudérale derrière la cour de l'école et lui demande d'emmener et de guider sa collègue de première année. Ensemble, ils contrôlent la zone rudérale. Il lui explique que les surfaces rudérales ne doivent pas être fauchées avant fin août et que les éventuelles néophytes doivent être arrachées à la main. En outre, ils vérifient la perméabilité du sol.

4.3.2 Définition des contenus des objectifs évaluateurs

Vue d'ensemble des objectifs évaluateurs du champ d'apprentissage

c1.ep2d	Ils expliquent les différences dans l'entretien de la végétalisation des toits et des façades. (C2)
c1.ep3	Ils décrivent les soins à apporter au gazon en fonction des conditions météorologiques, du degré d'usure et d'endommagement. (C2)
c1.ep7	Ils décrivent les principales caractéristiques ainsi que l'entretien des gazons, des prés et des zones rudérales. (C2)

Remarque : les objectifs évaluateurs spécifiés dans le plan de formation ont été affectés aux domaines « Connaissances fondamentales » et « Aptitudes », et concrétisés en fonction des besoins.

Objectifs évaluateurs Connaissances fondamentales

c1.ep2d	Ils expliquent les différences dans l'entretien de la végétalisation des toits et des façades. (C2)
c1.ep3	Ils décrivent les soins à apporter au gazon en fonction des conditions météorologiques, du degré d'usure et d'endommagement. (C2)
c1.ep7	Ils décrivent les principales caractéristiques ainsi que l'entretien des gazons, des prés et des zones rudérales. (C2)

Objectifs évaluateurs Aptitudes

4.3.3 Médias d'apprentissage

L'organe responsable met à disposition pour le cours des médias d'apprentissage orientés vers les compétences opérationnelles. Dans ce champ d'apprentissage, les unités de contenu suivantes sont à votre disposition :

Éléments opérationnels

« c1 : Entretien des espaces verts »

Module de connaissances

« Gérer les espaces verts en extérieur »

4.4 Champ d'apprentissage 2 : Effectuer les plantations à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments

Il existe 15 périodes d'enseignements pour ce champ d'apprentissage.

4.4.1 Activité typique

Loïs s'occupe actuellement de l'entretien d'une hydroculture d'intérieur composée de figuiers de Barbarie qui se trouvent dans des bureaux. En fonction des directives spécifiques à l'objet et conformément aux instructions de son supérieur, il effectue l'entretien. Il a préalablement coordonné les travaux avec les utilisatrices et utilisateurs du bureau suffisamment tôt pour qu'ils ou elles puissent, si nécessaire, adapter leur planning.

4.4.2 Définition des contenus des objectifs évaluateurs

Vue d'ensemble des objectifs évaluateurs du champ d'apprentissage

c2.ep1a	Ils décrivent le processus de plantation en fonction des types de plantes, du plan de plantation et de la saison. (C2)
c2.ep1b	Ils expliquent la manière d'aménager un espace vert avec des plantes de remplacement. (C2)
c2.ep1c	Ils expliquent les bases de la conception d'un bac de plantes d'intérieur (hydroculture ou en terre). (C2)

Remarque : les objectifs évaluateurs spécifiés dans le plan de formation ont été affectés aux domaines « Connaissances fondamentales » et « Aptitudes », et concrétisés en fonction des besoins.

Objectifs évaluateurs Connaissances fondamentales

c2.ep1a	Ils décrivent le processus de plantation en fonction des types de plantes, du plan de plantation et de la saison. (C2)
c2.ep1b	Ils expliquent la manière d'aménager un espace vert avec des plantes de remplacement. (C2)
c2.ep1c	Ils expliquent les bases de la conception d'un bac de plantes d'intérieur (hydroculture ou en terre). (C2)

Objectifs évaluateurs Aptitudes

-

4.4.3 Médias d'apprentissage

L'organe responsable met à disposition pour le cours des médias d'apprentissage orientés vers les compétences opérationnelles. Dans ce champ d'apprentissage, les unités de contenu suivantes sont à votre disposition :

Éléments opérationnels

« c2 : Remplacer des plantes à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments »

Module de connaissances

« Effectuer les plantations à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments »

4.5 Champ d'apprentissage 3 : Décrire la lutte contre les parasites, les maladies et la concurrence chez les plantes

Il existe 15 périodes d'enseignements pour ce champ d'apprentissage.

4.5.1 Activité typique

Lors d'un contrôle de routine à la lisière de la forêt, Hélène, en formation, découvre des populations de Renouée du Japon. Elle fait un état des lieux de la situation et documente par écrit et avec des photos l'ampleur de la propagation de la plante et les éventuels dégâts qu'elle a causés. Comme la plante peut former des stolons très longs et profonds, Hélène sait qu'elle doit travailler très minutieusement. Elle note la procédure à suivre pour lutter contre la concurrence et remet son état des lieux à son supérieur hiérarchique afin qu'il le transmette au service compétent du canton.

4.5.2 Définition des contenus des objectifs évaluateurs

Vue d'ensemble des objectifs évaluateurs du champ d'apprentissage

c1.ep4c	Ils décrivent les principales caractéristiques des maladies des plantes. (C2)
c1.ep12a	Ils commentent les bases légales qui régissent la lutte contre les parasites et l'élimination des néophytes. (C2)
c1.ep12b	Ils décrivent les principaux parasites ainsi que leurs caractéristiques et les méthodes de lutte contre ces parasites. (C2)
c1.ep14a	Ils décrivent les principaux néophytes ainsi que leurs caractéristiques et les méthodes d'élimination. (C2)
c1.ep14b	Ils distinguent les néophytes des plantes indigènes. (C3)

Remarque : les objectifs évaluateurs spécifiés dans le plan de formation ont été affectés aux domaines « Connaissances fondamentales » et « Aptitudes », et concrétisés en fonction des besoins.

Objectifs évaluateurs Connaissances fondamentales

c1.ep4c	Ils décrivent les principales caractéristiques des maladies des plantes. (C2)
c1.ep12a	Ils commentent les bases légales qui régissent la lutte contre les parasites et l'élimination des néophytes. (C2)
c1.ep12b	Ils décrivent les principaux parasites ainsi que leurs caractéristiques et les méthodes de lutte contre ces parasites. (C2)

Ils décrivent les parasites définis selon une liste séparée, leurs caractéristiques et les méthodes d'élimination.

c1.ep14a	Ils décrivent les principaux néophytes ainsi que leurs caractéristiques et les méthodes d'élimination. (C2)
----------	---

Ils décrivent les néophytes définis selon une liste séparée, leurs caractéristiques et les méthodes d'élimination.

Objectifs évaluateurs Aptitudes

c1.ep14b	Ils distinguent les néophytes des plantes indigènes. (C3)
----------	---

Ils distinguent les néophytes définis des plantes indigènes selon une liste séparée.

4.5.3 Médias d'apprentissage

L'organe responsable met à disposition pour le cours des médias d'apprentissage orientés vers les compétences opérationnelles. Dans ce champ d'apprentissage, les unités de contenu suivantes sont à votre disposition :

Éléments opérationnels

« c1 : Entretien des espaces verts »

Module de connaissances

« Décrire la lutte contre les parasites, les maladies et la concurrence chez les plantes »

4.6 Champ d'apprentissage 4 : Expliquer l'importance de la biodiversité dans le contexte du changement climatique

Il existe 10 périodes d'enseignements pour ce champ d'apprentissage.

4.6.1 Activité typique

Dans un parc situé en zone urbaine, un arbuste malade doit être arraché et un nouveau planté. Dans cette situation, Cédric, personne en formation, examine si un arbuste habitué à des conditions sèches conviendrait mieux. Il réfléchit à la manière de préparer le sol pour le nouvel arbuste. Comme il souhaite garantir une biodiversité aussi élevée que possible, il renonce à l'utilisation de produits chimiques.

4.6.2 Définition des contenus des objectifs évaluateurs

Vue d'ensemble des objectifs évaluateurs du champ d'apprentissage

c1.ep15a	Ils commentent diverses mesures pour permettre une plus grande biodiversité dans différents endroits et lieux. (C2)
c1.ep15b	Ils expliquent l'influence du changement climatique sur les plantations. (C2)
c1.ep15c	Ils expliquent de quelle manière les plantations peuvent avoir un impact sur le changement climatique. (C2)

Remarque : les objectifs évaluateurs spécifiés dans le plan de formation ont été affectés aux domaines « Connaissances fondamentales » et « Aptitudes », et concrétisés en fonction des besoins.

Objectifs évaluateurs Connaissances fondamentales

c1.ep15a	Ils commentent diverses mesures pour permettre une plus grande biodiversité dans différents endroits et lieux. (C2)
----------	---

c1.ep15b Ils expliquent l'influence du changement climatique sur les plantations. (C2)

c1.ep15c Ils expliquent de quelle manière les plantations peuvent avoir un impact sur le changement climatique. (C2)

Objectifs évaluateurs Aptitudes

-

4.6.3 Médias d'apprentissage

L'organe responsable met à disposition pour le cours des médias d'apprentissage orientés vers les compétences opérationnelles. Dans ce champ d'apprentissage, les unités de contenu suivantes sont à votre disposition :

Éléments opérationnels

« c1 : Entretien des espaces verts »

Module de connaissances

« Expliquer l'importance de la biodiversité dans le contexte du changement climatique »



5 Domaine de compétence opérationnelle D « Exploitation des installations de sport »

Aucun objectif évaluateur scolaire dans le DCO D pour la 3^{ème} année d'apprentissage.



6 Domaine de compétence opérationnelle E « Finalisation des travaux d'exploitation »

Aucun objectif évaluateur scolaire dans le DCO E pour la 3^{ème} année d'apprentissage.

7 Domaine de compétence opérationnelle F « Collaboration avec les clients et les collaborateurs »

7.1 Vue d'ensemble des compétences opérationnelles

CO Situation de travail

f.3 Préparer les infrastructures pour les événements et les manifestations, mettre sur pied et encadrer les événements et les manifestations

Les professionnels s'occupent des petites et moyennes manifestations selon le calendrier prévu. Ils fournissent à temps le matériel nécessaire pour les événements à l'intérieur et à l'extérieur et assurent la fonctionnalité de l'infrastructure technique. Ils réparent les défauts et les dommages simples de manière autonome et confient les réparations plus importantes à des spécialistes. Ils fournissent des informations sur le plan d'urgence et vérifient que les mesures de sécurité spécifiques soient respectées. Ils effectuent les travaux de rangement et contrôlent les marchandises retournées.

7.2 Vue d'ensemble de tous les champs d'apprentissage

Champs d'apprentissage	Référence à la CO	périodes
CA 1 : Préparer l'infrastructure et le matériel pour les événements	f3	20

7.3 Champ d'apprentissage 1 : Préparer l'infrastructure et le matériel pour les événements

Il existe 20 périodes d'enseignements pour ce champ d'apprentissage.

7.3.1 Activité typique

Au gymnase de Glattfeld, la cérémonie de remise des diplômes de maturité aura bientôt lieu. Dans le cadre de cette cérémonie, Maria, personne en formation, est chargée d'assurer l'infrastructure technique. Avec ses collaborateurs, elle monte le grand écran et installe le vidéoprojecteur. Comme un duo de guitaristes va se produire, Maria s'assure que l'installation acoustique est branchée et en état de marche. À la fin, elle vérifie à nouveau tous les appareils installés et informe son supérieur des travaux effectués.

7.3.2 Définition des contenus des objectifs évaluateurs

Vue d'ensemble des objectifs évaluateurs du champ d'apprentissage	
f3.ep1	Ils décrivent un programme de travail lors d'événements. (C2)
f3.ep2a	Ils expliquent les sources d'approvisionnement du matériel. (C2)
f3.ep2b	Ils planifient le matériel requis pour différentes manifestations et calculent les coûts de ce matériel. (C3)
f3.ep2c	Ils décrivent le processus d'acquisition du matériel. (C2)
f3.ep6	Ils citent les prescriptions légales qui s'appliquent lors de l'organisation d'événements. (C1)
f3.ep10	Ils mettent à jour la liste de l'inventaire. (C3)

Remarque : les objectifs évaluateurs spécifiés dans le plan de formation ont été affectés aux domaines « Connaissances fondamentales » et « Aptitudes », et concrétisés en fonction des besoins.

Objectifs évaluateurs Connaissances fondamentales

f3.ep1	Ils décrivent un programme de travail lors d'événements. (C2)
	<i>Ils expliquent la structure organisationnelle d'un événement en termes de ressources humaines et de temps.</i>
	<i>Ils mentionnent les responsabilités des différentes personnes de contact.</i>
f3.ep2a	Ils expliquent les sources d'approvisionnement du matériel. (C2)
f3.ep2c	Ils décrivent le processus d'acquisition du matériel. (C2)
f3.ep6	Ils citent les prescriptions légales qui s'appliquent lors de l'organisation d'événements. (C1)

Ils nomment, en fonction de la situation, les prescriptions d'autorisation pour l'organisation d'une manifestation ainsi que d'éventuelles autres prescriptions pertinentes (p. ex. prescriptions de protection incendie, prescriptions d'hygiène, prescriptions de protection contre le bruit).

Objectifs évaluateurs Aptitudes

f3.ep2b	Ils planifient le matériel requis pour différentes manifestations et calculent les coûts de ce matériel. (C3)
f3.ep10	Ils mettent à jour la liste de l'inventaire. (C3)

Ils utilisent des outils électroniques pour la mise à jour de l'inventaire.

7.3.3 Médias d'apprentissage

L'organe responsable met à disposition pour le cours des médias d'apprentissage orientés vers les compétences opérationnelles. Dans ce champ d'apprentissage, les unités de contenu suivantes sont à votre disposition :

Éléments opérationnels

« f3 : Préparer les infrastructures pour les événements et les manifestations, mettre sur pied et encadrer les événements et les manifestations »

Module de connaissances

« Préparer l'infrastructure et le matériel pour les événements »



8 Aides à la planification

Pour la mise en œuvre dans les écoles professionnelles, les outils suivants sont à disposition :

- Agente d'exploitation / Agent d'exploitation CFC : Vue d'ensemble des champs d'apprentissage sur les trois années d'apprentissage (pour les domaines de compétences opérationnelles A, B, C, E, F)

9 Annexe

Vous trouverez ici les listes actuelles mentionnées dans les objectifs évaluateurs en rapport avec les champs d'apprentissage suivants :

- DCO C : Champ d'apprentissage 3