

Programma d'insegnamento nazionale del piano di formazione nelle scuole professionali

Operatrice di edifici e infrastrutture / Operatore di edifici e in- frastrutture AFC

3° anno di tirocinio

Organo responsabile: Associazione Svizzera dei Professionisti d'Impresa in collabora-
zione con l'Associazione Svizzera degli Insegnanti della Scuola Professionale per gli Ope-
ratori di edifici e infrastrutture

Versione: 1.0 dal 22 luglio 2022

Redatto da:

- Angehrn Lukas
- Both Dominique
- Bouvier Hubert
- Cadra Fornera Tamara
- Eder Karin
- Gachet Emile
- Gilliand François
- Halter Markus
- Jan Marc-Henri
- Lottenbach Pirmin
- Maire Gaël
- Müller Alex
- Schütz Michael
- Schwaiger Martin
- Willi Peter

Sommario

1	Condizioni quadro derivanti dai documenti di base	4
1.1	Tabella della collaborazione tra i luoghi di formazione AFC	4
1.2	Panoramica del 3° anno di tirocinio	6
2	Campo di competenze operative A «Preparazione dei lavori di gestione»	9
2.1	Panoramica delle competenze operative	9
2.2	Panoramica di tutti i campi di apprendimento	10
2.3	Campo di apprendimento 1: Creare un programma giornaliero e settimanale	10
2.3.1	Attività tipica	10
2.3.2	Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione	10
2.3.3	Mezzi di apprendimento	11
2.4	Campo di apprendimento 2: Predisporre i materiali e le precauzioni di sicurezza per i lavori di gestione	11
2.4.1	Attività tipica	12
2.4.2	Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione	12
2.4.3	Mezzi di apprendimento	13
3	Campo di competenze operative B «Pulizia, conservazione del valore e manutenzione di impianti esterni, infrastrutture ed edifici»	14
3.1	Panoramica delle competenze operative	14
3.2	Panoramica di tutti i campi di apprendimento	15
3.3	Campo di apprendimento 1: Documentare la manutenzione di piccoli apparecchi e veicoli	15
3.3.1	Attività tipica	15
3.3.2	Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione	15
3.3.3	Mezzi di apprendimento	16
3.4	Campo di apprendimento 2: Conservare il valore degli impianti e degli oggetti negli spazi esterni	16
3.4.1	Attività tipica	16
3.4.2	Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione	17
3.4.3	Mezzi di apprendimento	18
3.5	Campo di apprendimento 3: Svolgere i lavori di manutenzione e pulizia negli spazi interni ed esterni	18
3.5.1	Attività tipica	18
3.5.2	Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione	18
3.5.3	Mezzi di apprendimento	19

4	Campo di competenze operative «Cura delle zone verdi»	20
4.1	Panoramica delle competenze operative	20
4.2	Panoramica di tutti i campi di apprendimento	20
4.3	Campo di apprendimento 1: Gestire le zone verdi negli spazi esterni	20
4.3.1	Attività tipica	21
4.3.2	Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione	21
4.3.3	Mezzi di apprendimento	21
4.4	Campo di apprendimento 2: Eseguire piantumazioni negli spazi interni ed esterni	22
4.4.1	Attività tipica	22
4.4.2	Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione	22
4.4.3	Mezzi di apprendimento	23
4.5	Campo di apprendimento 3: Descrivere le modalità per contrastare parassiti, malattie e concorrenza nelle piante	23
4.5.1	Attività tipica	23
4.5.2	Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione	23
4.5.3	Mezzi di apprendimento	24
4.6	Campo di apprendimento 4: Spiegano l'importanza della biodiversità in relazione al cambiamento climatico	24
4.6.1	Attività tipica	24
4.6.2	Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione	25
4.6.3	Mezzi di apprendimento	25
5	Campo di competenze operative D «Gestione di impianti sportivi»	26
6	Campo di competenze operative E «Conclusione dei lavori di gestione»	27
7	Campo di competenze operative F «Collaborazione con collaboratori e clienti»	28
7.1	Panoramica delle competenze operative	28
7.2	Panoramica di tutti i campi di apprendimento	28
7.3	Campo di apprendimento 1: Preparare infrastruttura e materiale per gli eventi	28
7.3.1	Attività tipica	28
7.3.2	Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione	29
7.3.3	Mezzi di apprendimento	30
8	Ausili di pianificazione	31
9	Appendice	32

1 Condizioni quadro derivanti dai documenti di base

1.1 Tabella della collaborazione tra i luoghi di formazione AFC

Suddivisione delle competenze operative per operatori di edifici e infrastrutture AFC nei diversi anni di tirocinio.

	1° anno di tirocinio			2° anno di tirocinio			3° anno di tirocinio		
	Azienda	SP	CI	Azienda	SP	CI	Azienda	SP	CI
A: Preparazione dei lavori di gestione									
a1: Pianificare i lavori di gestione in base al mandato o alla programmazione settimanale		Orange					Blue	Orange	
a2: Preparare i materiali, i veicoli, i piccoli apparecchi e gli altri utensili per i lavori di gestione		Orange		Blue	Orange			Orange	
a3: Segnalare l'area interessata dai lavori di conservazione del valore, pulizia, manutenzione e cura delle zone verdi	Blue	Orange	Red						
a4: Informare i gruppi target delle restrizioni dovute ai lavori di gestione							Blue	Orange	
a5: Attuare il piano di sicurezza per l'infrastruttura interessata dai lavori di gestione	Blue	Orange	Red	Blue	Orange		Blue	Orange	Red
B: Pulizia, conservazione del valore e manutenzione di impianti esterni, infrastrutture ed edifici									
b1: Usare apparecchi per la pulizia, piattaforme di lavoro elevabili, motoseghe e decespugliatori nell'ambito dei lavori di gestione	Blue	Orange		Blue		Red			
b2: Eseguire la manutenzione di veicoli e piccoli apparecchi usati per i lavori di gestione	Blue	Orange	Red	Blue	Orange	Red	Blue	Orange	
b3: Pulire le attrezzature degli impianti esterni	Blue	Orange	Red		Orange			Orange	
b4: Conservare il valore della struttura degli impianti esterni	Blue	Orange	Red	Blue	Orange	Red		Orange	Red
b5: Controllare e conservare il valore delle attrezzature di impianti interni ed esterni e di parti di edifici		Orange	Red	Blue	Orange	Red	Blue	Orange	Red
b6: Pulire le attrezzature interne e presenti in alcuni punti degli edifici (<i>Orientamenti «Servizi di portineria» e «Impianti sportivi»</i>)	Blue		Red						
b7: Controllare e assicurare la manutenzione di mobili e impianti tecnici di edifici (<i>Orientamenti «Servizi di portineria» e «Impianti sportivi»</i>)				Blue		Red			Red

	1° anno di tirocinio			2° anno di tirocinio			3° anno di tirocinio		
	Azienda	SP	CI	Azienda	SP	CI	Azienda	SP	CI
C: Cura delle zone verdi									
c1: Curare le zone verdi	■	■		■	■	■	■	■	
c2: Sostituire piante negli spazi interni ed esterni				■	■			■	■
c3: Curare le piante da interno (<i>Orientamento «Servizi di portineria»</i>)				■					■
c4: Conservare il valore delle zone umide in spazi pubblici e privati (<i>Orientamento «Servizi generali»</i>)						■	■		■
D: Gestione di impianti sportivi									
d1: Sorvegliare la qualità dell'acqua delle piscine (<i>Orientamento «Impianti sportivi»</i>)				■					■
d2: Gestire e conservare il valore di impianti di balneazione e per la produzione di ghiaccio (<i>Orientamento «Impianti sportivi»</i>)				■					■
d3: Montare, conservare il valore e smontare superfici ghiacciate (<i>Orientamento «Impianti sportivi»</i>)				■		■			
d4: Controllare l'acqua dell'impianto di balneazione durante l'esercizio in collaborazione con uno specialista (<i>Orientamento «Impianti sportivi»</i>)	■		■						
E: Conclusione dei lavori di gestione									
e1: Stoccare prodotti chimici, prodotti fitosanitari, prodotti per la disinfezione e la pulizia, carburanti e materiale di consumo		■	■	■					
e2: Smaltire i rifiuti e i materiali riciclabili prodotti dagli impianti gestiti	■	■	■						
e3: Riordinare il posto di lavoro, riporre in magazzino e pronti all'uso veicoli, piccoli apparecchi e altri utensili usati per i lavori di gestione e redigere un rapporto sui propri lavori e su quelli svolti dagli apparecchi	■	■					■		
F: Collaborazione con collaboratori e clienti									
f1: Istruire i collaboratori in merito ai lavori di gestione da svolgere					■	■	■		
f2: Trattare i reclami dei clienti riguardo ai lavori di gestione					■		■		
f3: Preparare l'infrastruttura per eventi e manifestazioni, impostare e occuparsi di eventi e manifestazioni				■			■	■	

■ Azienda

■ Scuola professionale (SP)

■ Corsi interaziendali (CI)

1.2 Panoramica del 3° anno di tirocinio

Qui di seguito sono elencati tutti gli obiettivi di valutazione del 3° anno di tirocinio per il luogo di formazione «scuola professionale».

CCO A:	Preparazione dei lavori di gestione	40 lezioni
CO	Obiettivi di valutazione CCN del CCO A	
a.1	Pianificare i lavori di gestione in base al mandato o alla programmazione settimanale	
	<p>a1.sp2: Usano programmi per l'elaborazione di testi e la gestione dei dati. (C3)</p> <p>a1.sp3: Spiegano in che modo definiscono la priorità dei mandati. (C2)</p> <p>a1.sp4: Illustrano a grandi linee una tipica situazione di lavoro, sulla base della pianificazione giornaliera e settimanale, completa delle indicazioni necessarie. (C3)</p> <p>a1.sp5: Aggiornano la pianificazione giornaliera e settimanale in base ai cambiamenti dovuti a condizioni atmosferiche, date di consegna o eventi imprevisti. (C3)</p> <p>a1.sp6: Motivano l'aggiornamento della pianificazione con un feedback oggettivo destinato a un superiore o a persone terze. (C4)</p>	
a.2	Preparare i materiali, i veicoli, i piccoli apparecchi e gli altri utensili per i lavori di gestione	
	<p>a2.sp1b: Descrivono le fasi di lavoro da svolgere sulla base della specifica pianificazione giornaliera o settimanale e dei piani di situazione. (C2)</p> <p>a2.sp2a: Redigono liste di controllo per i materiali, gli apparecchi e le macchine necessari per svolgere gli incarichi. (C3)</p> <p>a2.sp2b: Definiscono i materiali, gli apparecchi e le macchine necessari per una situazione di lavoro tipica sulla base di una pianificazione giornaliera, settimanale o del piano di situazione. (C3)</p>	
a.4	Informare i gruppi target delle restrizioni dovute ai lavori di gestione	
	<p>a4.sp1a: Precisano il motivo per cui è importante informare per tempo i gruppi target degli imminenti lavori di conservazione del valore, manutenzione e pulizia all'interno, all'esterno e su parti di edifici. (C2)</p> <p>a4.sp1b: Indicano le possibili conseguenze della mancata comunicazione ai gruppi target degli imminenti lavori di conservazione del valore, manutenzione e pulizia all'interno, all'esterno e su parti di edifici. (C2)</p>	
a.5	Attuare il piano di sicurezza per l'infrastruttura interessata dai lavori di gestione	
	<p>a5.sp5: Descrivono le misure necessarie per proteggere sé stessi, persone terze e beni in relazione alle varie situazioni lavorative. (C2)</p>	

CCO B	Pulizia, conservazione del valore e manutenzione di impianti esterni, infrastrutture ed edifici	80 lezioni
CO	Obiettivi di valutazione CCN del CCO B	
b.2	Eseguire la manutenzione di veicoli e piccoli apparecchi usati per i lavori di gestione	
	<p>b2.sp2a: Redigono una lista di controllo dei lavori da svolgere sulla base di un manuale d'uso (libretto di servizio). (C2)</p> <p>b2.sp5: Spiegano i comportamenti e le procedure previsti da manuali d'uso, libretti di servizio, liste di controllo e prescrizioni di sicurezza in caso di avaria di veicoli e piccoli apparecchi. (C2)</p>	
b.3	Pulire le attrezzature degli impianti esterni	
	<p>b3.sp3d: Descrivono lo svolgimento delle pulizie correnti, intermedie, di fondo e speciali. (C2)</p>	
b.4	Conservare il valore della struttura degli impianti esterni	
	<p>b4.sp2a: Stimano il tempo necessario per le varie riparazioni per impianti esterni. (C4)</p> <p>b4.sp4a: Spiegano i lavori di conservazione del valore su oggetti, impianti e superfici varie in generale. (C2)</p> <p>b4.sp4b: Indicano i limiti validi in azienda concernenti le competenze sui lavori di conservazione del valore e riparazione che svolgono all'esterno. (C2)</p> <p>b4.sp5a: Determinano le possibili cause dei danni presenti su oggetti, impianti e superfici varie in generale. (C4)</p> <p>b4.sp5b: Descrivono le possibili soluzioni per riparare danni a oggetti, impianti e superfici varie in generale. (C4)</p> <p>b4.sp5c: Spiegano le varie procedure da seguire in funzione dei vari tipi di danno ai rivestimenti. (C2)</p>	
b.5	Controllare e conservare il valore delle attrezzature di impianti interni ed esterni e di parti di edifici	
	<p>b5.sp5: Descrivono la procedura sistematica per eseguire lavori di conservazione del valore e di manutenzione di apparecchi elettrici installati in oggetti e impianti. (C2)</p> <p>b5.sp7: Redigono un piano di manutenzione per impianti solari. (C4)</p> <p>b5.sp10: Spiegano il funzionamento di base degli impianti domestici. (C2)</p> <p>b5.sp13a: Spiegano le prescrizioni aziendali e giuridiche per conservare il valore e riparare attrezzature presenti negli impianti interni ed esterni. (C2)</p> <p>b5.sp13b: Descrivono le misure di sicurezza necessarie per conservare il valore e riparare le attrezzature presenti negli impianti interni ed esterni. (C2)</p> <p>b5.sp13c: Indicano i limiti validi in azienda concernenti le competenze sui lavori di conservazione del valore e la riparazione di attrezzature presenti negli impianti interni ed esterni. (C2)</p> <p>b5.sp13d: Descrivono la procedura sistematica per conservare il valore e riparare impianti interni ed esterni. (C2)</p>	

CCO C	Cura delle zone verdi	60 lezioni
CO	Obiettivi di valutazione CCN del CCO C	
c.1	Curare le zone verdi	
	<p>c1.sp2d: Spiegano le differenze nella cura di zone verdi che si trovano su tetti o facciate. (C2)</p> <p>c1.sp3: Descrivono i lavori necessari per la cura del prato in relazione a crescita, usura e danni presenti. (C2)</p> <p>c1.sp4c: Descrivono le caratteristiche principali delle malattie delle piante. (C2)</p> <p>c1.sp7: Descrivono le caratteristiche principali e le tecniche di cura di tappeti erbosi, prati e zone ruderali. (C2)</p> <p>c1.sp12a: Spiegano le disposizioni giuridiche per la disinfezione e la rimozione di neofite. (C2)</p> <p>c1.sp12b: Descrivono i parassiti più comuni, le relative caratteristiche e i metodi di contrasto. (C2)</p> <p>c1.sp14a: Descrivono le neofite più diffuse, le relative caratteristiche e i metodi di contrasto. (C2)</p> <p>c1.sp14b: Distinguono le neofite dalle piante indigene. (C3)</p> <p>c1.sp15a: Spiegano le varie misure per favorire la biodiversità in zone e luoghi diversi. (C2)</p> <p>c1.sp15b: Spiegano qual è l'impatto del cambiamento climatico sulla piantumazione. (C2)</p> <p>c1.sp15c: Spiegano in che modo le piantumazioni possono contrastare i cambiamenti climatici. (C2)</p>	
c.2	Sostituire piante negli spazi interni ed esterni	
	<p>c2.sp1a: Descrivono le fasi di piantumazione in funzione del tipo di pianta, del piano di piantumazione e della stagione. (C2)</p> <p>c2.sp1b: Spiegano i principi per allestire un vaso per piante da interno (idrocoltura o coltivazione in terra). (C2)</p> <p>c2.sp1c: Spiegano le basi per l'allestimento di recipienti con piante negli ambienti interni (idrocoltura o terracoltura). (C2)</p>	
CCO F	Collaborazione con collaboratori e clienti	20 lezioni
CO	Obiettivi di valutazione CCN del CCO F	
f.3	Preparare l'infrastruttura per eventi e manifestazioni, impostare e occuparsi di eventi e manifestazioni	
	<p>f3.sp1: Descrivono le disposizioni di lavoro in occasione di eventi. (C2)</p> <p>f3.sp2a: Spiegano quali sono le fonti di approvvigionamento per materiali di diverso tipo. (C2)</p> <p>f3.sp2b: Pianificano e calcolano il materiale necessario per eventi di diverso tipo. (C3)</p> <p>f3.sp2c: Descrivono il processo per l'acquisizione dei materiali. (C2)</p> <p>f3.sp6: Elencano le prescrizioni giuridiche per lo svolgimento di eventi. (C1)</p> <p>f3.sp10: Aggiornano l'inventario. (C3)</p>	

2 Campo di competenze operative A «Preparazione dei lavori di gestione»

2.1 Panoramica delle competenze operative

CO	Situazione di lavoro
----	----------------------

a.1	Pianificare i lavori di gestione in base al mandato o alla programmazione settimanale
-----	---

I professionisti ricevono i mandati di manutenzione tramite differenti canali digitali e fisici e stabiliscono di conseguenza la pianificazione giornaliera. Definiscono l'ordine delle priorità dei mandati in base all'importanza, alle risorse e a fattori esterni. Comunicano tempestivamente ai vari uffici competenti e ai superiori eventuali ritardi, modifiche alla pianificazione e feedback e ne ricavano misure di miglioramento.

a.2	Preparare i materiali, i veicoli, i piccoli apparecchi e gli altri utensili per i lavori di gestione
-----	--

I professionisti usano gli appositi piani per definire il fabbisogno di materiali, veicoli, piccoli apparecchi e utensili. Si assicurano che siano disponibili in tempo utile sul luogo di lavoro e organizzano lo stoccaggio di materiali, apparecchi, veicoli e macchine tenendo conto di fattori esterni come condizioni meteorologiche o traffico.

a.4	Informare i gruppi target delle restrizioni dovute ai lavori di gestione
-----	--

I professionisti informano i gruppi target delle restrizioni dovute ai lavori di gestione attraverso vari canali, per iscritto e oralmente. Consultano i propri superiori se comunicano attraverso i social media.

a.5	Attuare il piano di sicurezza per l'infrastruttura interessata dai lavori di gestione
-----	---

I professionisti attuano il piano di sicurezza specifico per l'infrastruttura come previsto dalle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute, igiene e protezione antincendio. Analizzano i potenziali pericoli ed eliminano eventuali vulnerabilità in accordo con i propri superiori. In caso di incidente o infortunio, osservano i comportamenti previsti dal piano di emergenza e adottano le misure idonee. In caso di infortunio nella propria azienda, attuano immediate misure salvavita. Analizzano la situazione d'emergenza, attuano le misure di protezione personale e allontanano la persona colpita dalla zona di pericolo. Applicano le proprie conoscenze di BLS-AED (Basic Life Support - Automated External Defibrillator). Mettono in sicurezza il luogo dell'infortunio o la zona di pericolo e all'arrivo dei soccorritori trasmettono loro tutte le informazioni utili.

2.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento

Campi di apprendimento	Riferimento alle CO	Lezioni
CA 1: Creare un programma giornaliero e settimanale	a1/a2	20
CA 2: Predisporre i materiali e le precauzioni di sicurezza per i lavori di gestione	a2/a4/a5	20

2.3 Campo di apprendimento 1: Creare un programma giornaliero e settimanale

Per questo campo di apprendimento sono a disposizione 20 lezioni.

2.3.1 Attività tipica

Maurizio lavora come persona in formazione presso un palaghiaccio ed è al terzo anno di tirocinio. Il suo superiore gli ha chiesto di creare un piano di occupazione per la pista coperta e per quella esterna. Controllando i permessi, vede quale gruppo sportivo ha segnalato di aver bisogno di ghiaccio e quando. Sulla base di tali informazioni, crea il piano di occupazione e suddivide i gruppi tra la pista di pattinaggio su ghiaccio coperta e quella esterna. In questo modo, l'esperto di rifacimento del ghiaccio sa quando dovrà pulire le piste di pattinaggio e quale materiale preparare per la pulizia. Maurizio fa controllare il piano di occupazione dal suo superiore prima di inoltrarlo all'esperto di rifacimento del ghiaccio.

2.3.2 Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione

Tutti gli obiettivi di valutazione del campo di apprendimento	
a1.sp2	Usano programmi per l'elaborazione di testi e la gestione dei dati. (C3)
a1.sp3	Spiegano in che modo definiscono la priorità dei mandati. (C2)
a1.sp4	Illustrano a grandi linee una tipica situazione di lavoro, sulla base della pianificazione giornaliera e settimanale, completa delle indicazioni necessarie. (C3)
a1.sp5	Aggiornano la pianificazione giornaliera e settimanale in base ai cambiamenti dovuti a condizioni atmosferiche, date di consegna o eventi imprevisti. (C3)
a1.sp6	Motivano l'aggiornamento della pianificazione con un feedback oggettivo destinato a un superiore o a persone terze. (C4)
a2.sp1b	Descrivono le fasi di lavoro da svolgere sulla base della specifica pianificazione giornaliera o settimanale e dei piani di situazione. (C2)

Indicazione: gli obiettivi di valutazione definiti dal piano di formazione sono stati assegnati agli ambiti relativi alle conoscenze di base, alle abilità e alle attitudini e, qualora necessario, concretizzati.

Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base

a1.sp3	Spiegano in che modo definiscono la priorità dei mandati. (C2)
a2.sp1b	Descrivono le fasi di lavoro da svolgere sulla base della specifica pianificazione giornaliera o settimanale e dei piani di situazione. (C2)
<i>Descrivono le basi per l'utilizzo di un foglio di calcolo per l'elaborazione di dati informatici e testi.</i>	

Obiettivi di valutazione relativi alle abilità

a1.sp2	Usano programmi per l'elaborazione di testi e la gestione dei dati. (C3)
<i>Elaborano i dati con semplicità.</i>	
a1.sp4	Illustrano a grandi linee una tipica situazione di lavoro, sulla base della pianificazione giornaliera e settimanale, completa delle indicazioni necessarie. (C3)
a1.sp5	Aggiornano la pianificazione giornaliera e settimanale in base ai cambiamenti dovuti a condizioni atmosferiche, date di consegna o eventi imprevisti. (C3)
a1.sp6	Motivano l'aggiornamento della pianificazione con un feedback oggettivo destinato a un superiore o a persone terze. (C4)

2.3.3 Mezzi di apprendimento

Per la lezione, l'organo responsabile mette a disposizione mezzi di apprendimento orientati alle competenze operative. In questo campo di apprendimento, in termini di contenuto avete a disposizione le seguenti unità:

Elementi operazionali

- «a1: Pianificare i lavori di gestione in base al mandato o alla programmazione settimanale»
- «a2: Preparare i materiali, i veicoli, i piccoli apparecchi e gli altri utensili per i lavori di gestione»

Modulo di conoscenze

- «Creare un programma giornaliero e settimanale»

2.4 Campo di apprendimento 2: Predisporre i materiali e le precauzioni di sicurezza per i lavori di gestione

Per questo campo di apprendimento sono a disposizione 20 lezioni.

2.4.1 Attività tipica

Nella scuola secondaria «Piatti», in cui Mara lavora come persona in formazione, la pulizia di fondo annuale viene effettuata durante le vacanze estive. A questo scopo, Paolo, il superiore di Mara, ha assunto l'impresa di pulizie Clean&Neat. Per la prossima pulizia di fondo, Mara ha ricevuto l'incarico di creare un elenco dei materiali, dei dispositivi e delle macchine necessari, da fornire all'impresa di pulizie in forma di proposta, in modo che l'impresa possa prepararsi opportunamente all'incarico di pulizia. Inoltre, Marta dovrà accompagnare i collaboratori dell'impresa di pulizie all'interno dell'edificio, indicar loro le misure di sicurezza rilevanti e informare tutti i collaboratori della scuola riguardo i lavori di pulizia.

2.4.2 Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione

Tutti gli obiettivi di valutazione del campo di apprendimento	
a2.sp2a	Redigono liste di controllo per i materiali, gli apparecchi e le macchine necessari per svolgere gli incarichi. (C3)
a2.sp2b	Definiscono i materiali, gli apparecchi e le macchine necessari per una situazione di lavoro tipica sulla base di una pianificazione giornaliera, settimanale o del piano di situazione. (C3)
a4.sp1a	Precisano il motivo per cui è importante informare per tempo i gruppi target degli imminenti lavori di conservazione del valore, manutenzione e pulizia all'interno, all'esterno e su parti di edifici. (C2)
a4.sp1b	Indicano le possibili conseguenze della mancata comunicazione ai gruppi target degli imminenti lavori di conservazione del valore, manutenzione e pulizia all'interno, all'esterno e su parti di edifici. (C2)
a5.sp5	Descrivono le misure necessarie per proteggere sé stessi, persone terze e beni in relazione alle varie situazioni lavorative. (C2)

Indicazione: gli obiettivi di valutazione definiti dal piano di formazione sono stati assegnati agli ambiti relativi alle conoscenze di base, alle abilità e alle attitudini e, qualora necessario, concretizzati.

Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base

a4.sp1a	Precisano il motivo per cui è importante informare per tempo i gruppi target degli imminenti lavori di conservazione del valore, manutenzione e pulizia all'interno, all'esterno e su parti di edifici. (C2)
a4.sp1b	Indicano le possibili conseguenze della mancata comunicazione ai gruppi target degli imminenti lavori di conservazione del valore, manutenzione e pulizia all'interno, all'esterno e su parti di edifici. (C2)

a5.sp5	Descrivono le misure necessarie per proteggere sé stessi, persone terze e beni in relazione alle varie situazioni lavorative. (C2)
--------	--

Obiettivi di valutazione relativi alle abilità

a2.sp2a	Redigono liste di controllo per i materiali, gli apparecchi e le macchine necessari per svolgere gli incarichi. (C3)
---------	--

a2.sp2b	Definiscono i materiali, gli apparecchi e le macchine necessari per una situazione di lavoro tipica sulla base di una pianificazione giornaliera, settimanale o del piano di situazione. (C3)
---------	---

2.4.3 Mezzi di apprendimento

Per la lezione, l'organo responsabile mette a disposizione mezzi di apprendimento orientati alle competenze operative. In questo campo di apprendimento, in termini di contenuto avete a disposizione le seguenti unità:

Elementi operazionali

«a2: Preparare i materiali, i veicoli, i piccoli apparecchi e gli altri utensili per i lavori di gestione»

«a4: Informare i gruppi target delle restrizioni dovute ai lavori di gestione»

«a5: Attuare il piano di sicurezza per l'infrastruttura interessata dai lavori di gestione»

Modulo di conoscenze

«Predisporre i materiali e le precauzioni di sicurezza per i lavori di gestione»

3 Campo di competenze operative B «Pulizia, conservazione del valore e manutenzione di impianti esterni, infrastrutture ed edifici»

3.1 Panoramica delle competenze operative

CO Situazione di lavoro

b.2 Eseguire la manutenzione di veicoli e piccoli apparecchi usati per i lavori di gestione

I professionisti eseguono la manutenzione e il controllo di veicoli e piccoli apparecchi secondo le disposizioni del fabbricante o del piano operativo. Si informano preventivamente sui lavori da eseguire e sulle relative responsabilità consultando manuali d'uso, liste di controllo o prescrizioni per la sicurezza. Attuano le disposizioni rilevanti per il settore e indossano i DPI necessari. Dopo la manutenzione si assicurano che gli apparecchi, le macchine o gli utensili funzionino correttamente e li immagazzinano come previsto.

b.3 Pulire le attrezzature degli impianti esterni

I professionisti puliscono facciate, strade, marciapiedi, parchi giochi, circuiti sportivi, terreni di gioco in terra battuta e altri impianti e oggetti presenti negli spazi esterni. Usano vari apparecchi, macchine e prodotti di pulizia adeguati alle diverse superfici in maniera ergonomica ed ecocompatibile. Lavorano secondo le disposizioni di sicurezza e indossano i DPI necessari. Tengono costantemente sotto controllo le condizioni atmosferiche, adeguando di conseguenza le fasi di lavoro. Controllano i lavori di pulizia svolti da persone terze.

b.4 Conservare il valore della struttura degli impianti esterni

I professionisti conservano il valore e riparano oggetti e impianti esterni e superfici viarie in generale. Tra queste attività sono compresi lavori con acqua, acque di scarico, canalizzazioni relative a pozzi. Il mandato è indicato nel piano di conservazione o affidato dai superiori. I professionisti analizzano le avarie del sistema di condotte o di gestione degli edifici e adottano misure immediate secondo le specifiche prescrizioni di sicurezza.

b.5 Controllare e conservare il valore delle attrezzature di impianti interni ed esterni e di parti di edifici

I professionisti controllano e conservano il valore delle attrezzature di oggetti quali parchi giochi, impianti sportivi o gli elementi di segnaletica e impianti come quelli solari, per l'illuminazione e l'irrigazione esterna, attrezzature interne e presenti su parti di edifici come dispositivi di illuminazione e protezione solare. Se possibile, nel sostituire apparecchi e lampade al termine del ciclo di vita scelgono prodotti efficienti dal punto di vista energetico. Rientrano tra le loro attività riparazioni in ambito sanitario, su elementi in legno e metallo, lavori di pittura e intonacatura. Ricavano il mandato dal piano di manutenzione. In presenza di danni, definiscono sul posto l'urgenza

dell'intervento e adottano le misure idonee. Inoltre, applicano le misure di sicurezza necessarie. A lavoro concluso verificano il funzionamento dell'oggetto nell'apposito sistema di manutenzione.

3.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento

Campi di apprendimento	Riferimento alle CO	Lezioni
CA 1: Documentare la manutenzione di piccoli apparecchi e veicoli	b2	8
CA 2: Conservare il valore degli impianti e degli oggetti negli spazi esterni	b4/b5	38
CA 3: Svolgere i lavori di manutenzione e pulizia negli spazi interni ed esterni	b3/b5	34

3.3 Campo di apprendimento 1: Documentare la manutenzione di piccoli apparecchi e veicoli

Per questo campo di apprendimento sono a disposizione 8 lezioni.

3.3.1 Attività tipica

Barbara è una persona in formazione che si occupa del servizio di parco settimanale di una macchina del ghiaccio elettrica. A questo scopo, utilizza il manuale aziendale del produttore e crea una panoramica degli elementi da verificare e delle attività da svolgere sulla base della lista di controllo disposizione. All'interno della lista di controllo, indica quali lavori ha già svolto e quali parti della macchina del ghiaccio necessitano ancora di manutenzione o devono essere sostituite.

3.3.2 Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione

Tutti gli obiettivi di valutazione del campo di apprendimento

b2.sp2a	Redigono una lista di controllo dei lavori da svolgere sulla base di un manuale d'uso (libretto di servizio). (C2)
b2.sp5	Spiegano i comportamenti e le procedure previsti da manuali d'uso, libretti di servizio, liste di controllo e prescrizioni di sicurezza in caso di avaria di veicoli e piccoli apparecchi. (C2)

Indicazione: gli obiettivi di valutazione definiti dal piano di formazione sono stati assegnati agli ambiti relativi alle conoscenze di base, alle abilità e alle attitudini e, qualora necessario, concretizzati.

Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base

b2.sp2a	Redigono una lista di controllo dei lavori da svolgere sulla base di un manuale d'uso (libretto di servizio). (C2)
b2.sp5	Spiegano i comportamenti e le procedure previsti da manuali d'uso, libretti di servizio, liste di controllo e prescrizioni di sicurezza in caso di avaria di veicoli e piccoli apparecchi. (C2)

Obiettivi di valutazione relativi alle abilità

-

3.3.3 Mezzi di apprendimento

Per la lezione, l'organo responsabile mette a disposizione mezzi di apprendimento orientati alle competenze operative. In questo campo di apprendimento, in termini di contenuto avete a disposizione le seguenti unità:

Elementi operazionali

«b2: Eseguire la manutenzione di veicoli e piccoli apparecchi usati per i lavori di gestione»

Modulo di conoscenze

«Documentare la manutenzione di piccoli apparecchi e veicoli»

3.4 Campo di apprendimento 2: Conservare il valore degli impianti e degli oggetti negli spazi esterni

Per questo campo di apprendimento sono a disposizione 38 lezioni.

3.4.1 Attività tipica

Marco deve verificare la lisciviazione dell'impianto di gestione delle acque reflue stradali su un'autostrada. Trattandosi di un'attività impegnativa con requisiti di sicurezza elevati, un collaboratore con più esperienza gli fornirà un'introduzione e lo assisterà. I due iniziano osservando insieme le coperture dei pozzi, prima di verificare la scorrevolezza delle saracinesche. Inoltre, controllano i separatori d'olio per appurare la presenza di corpi estranei al loro interno.

3.4.2 Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione

Tutti gli obiettivi di valutazione del campo di apprendimento	
b4.sp2a	Stimano il tempo necessario per le varie riparazioni per impianti esterni. (C4)
b4.sp4a	Spiegano i lavori di conservazione del valore su oggetti, impianti e superfici varie in generale. (C2)
b4.sp4b	Indicano i limiti validi in azienda concernenti le competenze sui lavori di conservazione del valore e riparazione che svolgono all'esterno. (C2)
b4.sp5a	Determinano le possibili cause dei danni presenti su oggetti, impianti e superfici varie in generale. (C4)
b4.sp5b	Descrivono le possibili soluzioni per riparare danni a oggetti, impianti e superfici varie in generale. (C4)
b4.sp5c	Spiegano le varie procedure da seguire in funzione dei vari tipi di danno ai rivestimenti. (C2)
b5.sp7	Redigono un piano di manutenzione per impianti solari. (C4)

Indicazione: gli obiettivi di valutazione definiti dal piano di formazione sono stati assegnati agli ambiti relativi alle conoscenze di base, alle abilità e alle attitudini e, qualora necessario, concretizzati.

Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base

b4.sp4a	Spiegano i lavori di conservazione del valore su oggetti, impianti e superfici varie in generale. (C2)
b4.sp4b	Indicano i limiti validi in azienda concernenti le competenze sui lavori di conservazione del valore e riparazione che svolgono all'esterno. (C2)
b4.sp5c	Spiegano le varie procedure da seguire in funzione dei vari tipi di danno ai rivestimenti. (C2)

Descrivono gli elementi principali di un piano di manutenzione per impianti solari. (b5.sp7)

Obiettivi di valutazione relativi alle abilità

b4.sp2a	Stimano il tempo necessario per le varie riparazioni per impianti esterni. (C4)
b4.sp5a	Determinano le possibili cause dei danni presenti su oggetti, impianti e superfici varie in generale. (C4)
b4.sp5b	Descrivono le possibili soluzioni per riparare danni a oggetti, impianti e superfici varie in generale. (C4)
b5.sp7	Redigono un piano di manutenzione per impianti solari. (C4)

3.4.3 Mezzi di apprendimento

Per la lezione, l'organo responsabile mette a disposizione mezzi di apprendimento orientati alle competenze operative. In questo campo di apprendimento, in termini di contenuto avete a disposizione le seguenti unità:

Elementi operazionali

«b4: Conservare il valore della struttura degli impianti esterni»

«b5: Controllare e conservare il valore delle attrezzature di impianti interni ed esterni e di parti di edifici»

Modulo di conoscenze

«Conservare il valore degli impianti e degli oggetti negli spazi esterni»

3.5 Campo di apprendimento 3: Svolgere i lavori di manutenzione e pulizia negli spazi interni ed esterni

Per questo campo di apprendimento sono a disposizione 34 lezioni.

3.5.1 Attività tipica

Quando, dopo il fine settimana, il lunedì mattina Ciro vede il programma settimanale, nota che oggi deve occuparsi della pulizia e del controllo del terreno di gioco nei pressi dell'impianto sportivo. Per farlo, utilizza il manuale aziendale delle attrezzature da gioco presenti e sfrutta le liste di controllo per verificare la sicurezza e l'idoneità all'uso delle attrezzature del terreno di gioco.

Sull'altalena si accorge che gli anelli della catena sulla sospensione sono danneggiati. Poiché attualmente in magazzino non sono disponibili catene di ricambio, chiude il gioco in questione, impedendone l'utilizzo, lo comunica al suo superiore e fa ordinare le parti di ricambio per poter sostituire le catene il prima possibile. Mette comunque per iscritto quanto rilevato durante il controllo di sicurezza.

3.5.2 Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione

Tutti gli obiettivi di valutazione del campo di apprendimento

b3.sp3d	Descrivono lo svolgimento delle pulizie correnti, intermedie, di fondo e speciali. (C2)
b5.sp5	Descrivono la procedura sistematica per eseguire lavori di conservazione del valore e di manutenzione di apparecchi elettrici installati in oggetti e impianti. (C2)
b5.sp10	Spiegano il funzionamento di base degli impianti domestici. (C2)
b5.sp13a	Spiegano le prescrizioni aziendali e giuridiche per conservare il valore e riparare attrezzature presenti negli impianti interni ed esterni. (C2)
b5.sp13b	Descrivono le misure di sicurezza necessarie per conservare il valore e riparare le attrezzature presenti negli impianti interni ed esterni. (C2)

b5.sp13c	Indicano i limiti validi in azienda concernenti le competenze sui lavori di conservazione del valore e la riparazione di attrezzature presenti negli impianti interni ed esterni. (C2)
b5.sp13d	Descrivono la procedura sistematica per conservare il valore e riparare impianti interni ed esterni. (C2)

Indicazione: gli obiettivi di valutazione definiti dal piano di formazione sono stati assegnati agli ambiti relativi alle conoscenze di base, alle abilità e alle attitudini e, qualora necessario, concretizzati.

Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base

b3.sp3d	Descrivono lo svolgimento delle pulizie correnti, intermedie, di fondo e speciali. (C2)
b5.sp5	Descrivono la procedura sistematica per eseguire lavori di conservazione del valore e di manutenzione di apparecchi elettrici installati in oggetti e impianti. (C2)
b5.sp10	Spiegano il funzionamento di base degli impianti domestici. (C2)
b5.sp13a	Spiegano le prescrizioni aziendali e giuridiche per conservare il valore e riparare attrezzature presenti negli impianti interni ed esterni. (C2)
b5.sp13b	Descrivono le misure di sicurezza necessarie per conservare il valore e riparare le attrezzature presenti negli impianti interni ed esterni. (C2)
b5.sp13c	Indicano i limiti validi in azienda concernenti le competenze sui lavori di conservazione del valore e la riparazione di attrezzature presenti negli impianti interni ed esterni. (C2)
b5.sp13d	Descrivono la procedura sistematica per conservare il valore e riparare impianti interni ed esterni. (C2)

Obiettivi di valutazione relativi alle abilità

-

3.5.3 Mezzi di apprendimento

Per la lezione, l'organo responsabile mette a disposizione mezzi di apprendimento orientati alle competenze operative. In questo campo di apprendimento, in termini di contenuto avete a disposizione le seguenti unità:

Elementi operazionali

«b3: Pulire le attrezzature degli impianti esterni»

«b3: Controllare e conservare il valore delle attrezzature di impianti interni ed esterni e di parti di edifici»

Modulo di conoscenze

«Svolgere i lavori di manutenzione e pulizia negli spazi interni ed esterni»

4 Campo di competenze operative «Cura delle zone verdi»

4.1 Panoramica delle competenze operative

CO Situazione di lavoro

c.1 Curare le zone verdi

I professionisti curano le zone verdi presenti negli spazi esterni e gestiscono i tappeti erbosi dei campi sportivi a seconda della stagione. Controllano regolarmente la qualità delle superfici erbose e adottano le misure idonee. Se necessario, consultano l'apposito piano di cura o le liste di controllo. Svolgono i lavori necessari per curare siepi, piante perenni, arbusti e aiuole secondo le specifiche prescrizioni di sicurezza. Usano gli apparecchi per la cura del verde come previsto dalle prescrizioni di sicurezza necessarie. Svolgono tutti i lavori che prevedono l'utilizzo di prodotti fitosanitari e antiparassitari attenendosi alle istruzioni della persona titolare dell'autorizzazione speciale. Attribuiscono le corrette priorità ai lavori da svolgere e le documentano.

c.2 Sostituire piante negli spazi interni ed esterni

I professionisti sostituiscono piante negli spazi interni ed esterni secondo la pianificazione. Controllano la consegna e stoccano le piante dove previsto. Adottano le necessarie misure di sicurezza per proteggere sé stessi e persone terze. Prima di piantumare prendono le misure necessarie e svolgono i lavori preliminari. Dopo la piantumazione innaffiano e concimano le piante come previsto dalla pianificazione.

4.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento

Campi di apprendimento	Riferimento alle CO	Lezioni
CA 1: Gestire le zone verdi negli spazi esterni	c1	20
CA 2: Eseguire piantumazioni negli spazi interni ed esterni	c2	15
CA 3: Descrivere le modalità per contrastare parassiti, malattie e concorrenza nelle piante	c1	15
CA 4: Spiegano l'importanza della biodiversità in relazione al cambiamento climatico	c1	10

4.3 Campo di apprendimento 1: Gestire le zone verdi negli spazi esterni

Per questo campo di apprendimento sono a disposizione 20 lezioni.

4.3.1 Attività tipica

Giovanni è una persona in formazione al terzo anno di tirocinio. Il suo superiore gli affida l'incarico di curare la superficie ruderale sul retro del cortile della scuola e gli chiede di portare con sé la sua collega al primo anno di tirocinio, che Giovanni dovrà anche guidare. Insieme controllano la superficie ruderale. Giovanni le spiega che le superfici ruderali non devono essere falciate prima della fine di agosto e che eventuali piante neofite vanno rimosse manualmente. Inoltre, i due verificano la permeabilità del compattamento del terreno.

4.3.2 Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione

Tutti gli obiettivi di valutazione del campo di apprendimento

c1.sp2d	Spiegano le differenze nella cura di zone verdi che si trovano su tetti o facciate. (C2)
c1.sp3	Descrivono i lavori necessari per la cura del prato in relazione a crescita, usura e danni presenti. (C2)
c1.sp7	Descrivono le caratteristiche principali e le tecniche di cura di tappeti erbosi, prati e zone ruderali. (C2)

Indicazione: gli obiettivi di valutazione definiti dal piano di formazione sono stati assegnati agli ambiti relativi alle conoscenze di base, alle abilità e alle attitudini e, qualora necessario, concretizzati.

Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base

c1.sp2d	Spiegano le differenze nella cura di zone verdi che si trovano su tetti o facciate. (C2)
c1.sp3	Descrivono i lavori necessari per la cura del prato in relazione a crescita, usura e danni presenti. (C2)
c1.sp7	Descrivono le caratteristiche principali e le tecniche di cura di tappeti erbosi, prati e zone ruderali. (C2)

Obiettivi di valutazione relativi alle abilità

-

4.3.3 Mezzi di apprendimento

Per la lezione, l'organo responsabile mette a disposizione mezzi di apprendimento orientati alle competenze operative. In questo campo di apprendimento, in termini di contenuto avete a disposizione le seguenti unità:

Elementi operazionali

«c1: Curare le zone verdi»

Modulo di conoscenze

«Gestire le zone verdi negli spazi esterni»

4.4 Campo di apprendimento 2: Eseguire piantumazioni negli spazi interni ed esterni

Per questo campo di apprendimento sono a disposizione 15 lezioni.

4.4.1 Attività tipica

Al momento, Luigi è impegnato nella manutenzione di un'idrocultura per interni, costituita da alcuni ficus benjamin situati in un ufficio. Seguendo le istruzioni dell'incarico e quelle del suo superiore, Luigi esegue le operazioni per la relativa conservazione del valore. Ha già coordinato in anticipo i lavori con coloro che utilizzano l'ufficio in modo che loro possano adeguare la programmazione dei propri appuntamenti, se necessario.

4.4.2 Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione

Tutti gli obiettivi di valutazione del campo di apprendimento

c2.sp1a	Descrivono le fasi di piantumazione in funzione del tipo di pianta, del piano di piantumazione e della stagione. (C2)
c2.sp1b	Spiegano i principi per allestire un vaso per piante da interno (idrocultura o coltivazione in terra). (C2)
c2.sp1c	Spiegano le basi per l'allestimento di recipienti con piante negli ambienti interni (idrocultura o terracoltura). (C2)

Indicazione: gli obiettivi di valutazione definiti dal piano di formazione sono stati assegnati agli ambiti relativi alle conoscenze di base, alle abilità e alle attitudini e, qualora necessario, concretizzati.

Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base

c2.sp1a	Descrivono le fasi di piantumazione in funzione del tipo di pianta, del piano di piantumazione e della stagione. (C2)
c2.sp1b	Spiegano i principi per allestire un vaso per piante da interno (idrocultura o coltivazione in terra). (C2)
c2.sp1c	Spiegano le basi per l'allestimento di recipienti con piante negli ambienti interni (idrocultura o terracoltura). (C2)

Obiettivi di valutazione relativi alle abilità

-

4.4.3 Mezzi di apprendimento

Per la lezione, l'organo responsabile mette a disposizione mezzi di apprendimento orientati alle competenze operative. In questo campo di apprendimento, in termini di contenuto avete a disposizione le seguenti unità:

Elementi operazionali

«c2: Sostituire piante negli spazi interni ed esterni»

Modulo di conoscenze

«Eeguire piantumazioni negli spazi interni ed esterni»

4.5 Campo di apprendimento 3: Descrivere le modalità per contrastare parassiti, malattie e concorrenza nelle piante

Per questo campo di apprendimento sono a disposizione 15 lezioni.

4.5.1 Attività tipica

Lina è una persona in formazione e, durante un controllo di routine ai margini del bosco, scopre alcuni esemplari di caprifoglio giapponese. Redige un resoconto della situazione e documenta sia per iscritto sia attraverso alcune foto l'espansione della pianta e gli eventuali danni che essa ha causato. Poiché la pianta può sviluppare ramificazioni estremamente lunghe e profonde, Lina sa che dovrà lavorare in maniera accurata. Annota la procedura per il contrasto della concorrenza e consegna il resoconto della situazione al suo superiore, in modo che lui possa inoltrarlo all'autorità responsabile del cantone.

4.5.2 Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione

Tutti gli obiettivi di valutazione del campo di apprendimento

c1.sp4c	Descrivono le caratteristiche principali delle malattie delle piante. (C2)
c1.sp12a	Spiegano le disposizioni giuridiche per la disinfestazione e la rimozione di neofite. (C2)
c1.sp12b	Descrivono i parassiti più comuni, le relative caratteristiche e i metodi di contrasto. (C2)
c1.sp14a	Descrivono le neofite più diffuse, le relative caratteristiche e i metodi di contrasto. (C2)
c1.sp14b	Distinguono le neofite dalle piante indigene. (C3)

Indicazione: gli obiettivi di valutazione definiti dal piano di formazione sono stati assegnati agli ambiti relativi alle conoscenze di base, alle abilità e alle attitudini e, qualora necessario, concretizzati.

Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base

c1.sp4c	Descrivono le caratteristiche principali delle malattie delle piante. (C2)
c1.sp12a	Spiegano le disposizioni giuridiche per la disinfestazione e la rimozione di neofite. (C2)
c1.sp12b	Descrivono i parassiti più comuni, le relative caratteristiche e i metodi di contrasto. (C2)
<i>Descrivono i parassiti definiti nell'elenco separato, le relative caratteristiche e i metodi di contrasto.</i>	
c1.sp14a	Descrivono le neofite più diffuse, le relative caratteristiche e i metodi di contrasto. (C2)
<i>Descrivono le piante neofite definite nell'elenco separato, le relative caratteristiche e i metodi di contrasto.</i>	

Obiettivi di valutazione relativi alle abilità

c1.sp14b	Distinguono le neofite dalle piante indigene. (C3)
<i>Sanno distinguere le piante neofite definite nell'elenco separato da quelle autoctone.</i>	

4.5.3 Mezzi di apprendimento

Per la lezione, l'organo responsabile mette a disposizione mezzi di apprendimento orientati alle competenze operative. In questo campo di apprendimento, in termini di contenuto avete a disposizione le seguenti unità:

Elementi operazionali

«c1: Curare le zone verdi»

Modulo di conoscenze

«Descrivere le modalità per contrastare parassiti, malattie e concorrenza nelle piante»

4.6 Campo di apprendimento 4: Spiegano l'importanza della biodiversità in relazione al cambiamento climatico

Per questo campo di apprendimento sono a disposizione 10 lezioni.

4.6.1 Attività tipica

In un parco nell'area cittadina, è necessario estirpare un arbusto malato e piantarne uno nuovo. Carlo è una persona in formazione e verifica se, in questo contesto, un arbusto abituato a un clima secco può risultare più adeguato. Pensa a come preparare il terreno per il nuovo arbusto. Poiché vuole assicurare la massima biodiversità possibile, evita di utilizzare sostanze chimiche.

4.6.2 Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione

Tutti gli obiettivi di valutazione del campo di apprendimento

c1.sp15a Spiegano le varie misure per favorire la biodiversità in zone e luoghi diversi. (C2)

c1.sp15b Spiegano qual è l'impatto del cambiamento climatico sulla piantumazione. (C2)

c1.sp15c Spiegano in che modo le piantumazioni possono contrastare i cambiamenti climatici. (C2)

Indicazione: gli obiettivi di valutazione definiti dal piano di formazione sono stati assegnati agli ambiti relativi alle conoscenze di base, alle abilità e alle attitudini e, qualora necessario, concretizzati.

Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base

c1.sp15a Spiegano le varie misure per favorire la biodiversità in zone e luoghi diversi. (C2)

c1.sp15b Spiegano qual è l'impatto del cambiamento climatico sulla piantumazione. (C2)

c1.sp15c Spiegano in che modo le piantumazioni possono contrastare i cambiamenti climatici. (C2)

Obiettivi di valutazione relativi alle abilità

-

4.6.3 Mezzi di apprendimento

Per la lezione, l'organo responsabile mette a disposizione mezzi di apprendimento orientati alle competenze operative. In questo campo di apprendimento, in termini di contenuto avete a disposizione le seguenti unità:

Elementi operazionali

«c1: Curare le zone verdi»

Modulo di conoscenze

«Spiegano l'importanza della biodiversità in relazione al cambiamento climatico»

5 Campo di competenze operative D «Gestione di impianti sportivi»

Nessun obiettivo di valutazione nel CCO D per il 3° anno di tirocinio.

6 Campo di competenze operative E «Conclusione dei lavori di gestione»

Nessun obiettivo di valutazione nel CCO E per il 3° anno di tirocinio.

7 Campo di competenze operative F «Collaborazione con collaboratori e clienti»

7.1 Panoramica delle competenze operative

CO	Situazione di lavoro
f.3	Preparare l'infrastruttura per eventi e manifestazioni, impostare e occuparsi di eventi e manifestazioni

I professionisti si occupano di piccoli e medi eventi e manifestazioni secondo il calendario stabilito. Forniscono per tempo il materiale necessario per gli eventi negli spazi interni ed esterni e garantiscono il funzionamento dell'infrastruttura tecnica. Risolvono semplici danni o difetti autonomamente e richiedono l'intervento di personale specializzato nei casi più complessi. Forniscono informazioni in merito al piano di emergenza e verificano il rispetto delle specifiche misure di sicurezza. Si occupano delle attività di riordino e controllano il materiale alla riconsegna.

7.2 Panoramica di tutti i campi di apprendimento

Campi di apprendimento	Riferimento alle CO	Lezioni
CA 1: Preparare infrastruttura e materiale per gli eventi	f3	20

7.3 Campo di apprendimento 1: Preparare infrastruttura e materiale per gli eventi

Per questo campo di apprendimento sono a disposizione 20 lezioni.

7.3.1 Attività tipica

Al liceo Gramigni stanno per aver luogo i festeggiamenti per la maturità. Nell'ambito di questi festeggiamenti, Maria, una persona in formazione, è responsabile di garantire l'infrastruttura tecnica. Insieme ai suoi collaboratori, solleva il grande schermo e installa il proiettore. Poiché si esibirà un duo di chitarristi, Maria si assicura che l'impianto acustico sia collegato e funzionante. Alla fine, controlla ancora una volta tutti i dispositivi allestiti e informa il suo superiore riguardo i lavori svolti.

7.3.2 Definizione dei contenuti degli obiettivi di valutazione

Tutti gli obiettivi di valutazione del campo di apprendimento

f3.sp1	Descrivono le disposizioni di lavoro in occasione di eventi. (C2)
f3.sp2a	Spiegano quali sono le fonti di approvvigionamento per materiali di diverso tipo. (C2)
f3.sp2b	Pianificano e calcolano il materiale necessario per eventi di diverso tipo. (C3)
f3.sp2c	Descrivono il processo per l'acquisizione dei materiali. (C2)
f3.sp6	Elencano le prescrizioni giuridiche per lo svolgimento di eventi. (C1)
f3.sp10	Aggiornano l'inventario. (C3)

Indicazione: gli obiettivi di valutazione definiti dal piano di formazione sono stati assegnati agli ambiti relativi alle conoscenze di base, alle abilità e alle attitudini e, qualora necessario, concretizzati.

Obiettivi di valutazione relativi alle conoscenze di base

f3.sp1	Descrivono le disposizioni di lavoro in occasione di eventi. (C2)
	<i>Spiegano la struttura organizzativa di un evento per quanto riguarda le risorse personali e temporali.</i>
	<i>Identificano le responsabilità dei diversi referenti.</i>
f3.sp2a	Spiegano quali sono le fonti di approvvigionamento per materiali di diverso tipo. (C2)
f3.sp2c	Descrivono il processo per l'acquisizione dei materiali. (C2)
f3.sp6	Elencano le prescrizioni giuridiche per lo svolgimento di eventi. (C1)
	<i>Identificano le necessarie disposizioni sui permessi per lo svolgimento di un evento, così come tutte le altre eventuali disposizioni rilevanti (ad es. le disposizioni antincendio, le norme igieniche, le disposizioni in materia di rumore).</i>

Obiettivi di valutazione relativi alle abilità

f3.sp2b	Pianificano e calcolano il materiale necessario per eventi di diverso tipo. (C3)
f3.sp10	Aggiornano l'inventario. (C3)

Utilizzano ausili elettronici per l'aggiornamento dell'inventario.

7.3.3 Mezzi di apprendimento

Per la lezione, l'organo responsabile mette a disposizione mezzi di apprendimento orientati alle competenze operative. In questo campo di apprendimento, in termini di contenuto avete a disposizione le seguenti unità:

Elementi operazionali

«f3: Preparare l'infrastruttura per eventi e manifestazioni, impostare e occuparsi di eventi e manifestazioni»

Modulo di conoscenze

«Preparare infrastruttura e materiale per gli eventi»

8 Ausili di pianificazione

Per l'applicazione all'interno delle scuole professionali sono a disposizione i seguenti ausili:

- Operatrice di edifici e infrastrutture / Operatore di edifici e infrastrutture AFC: Panoramica dei campi di apprendimento relativi a tutti e tre gli anni di tirocinio (per i campi di competenze operative A, B, C, E ed F)

9 Appendice

Troverete qui le attuali liste menzionate negli obiettivi di valutazione relativi ai seguenti campi di competenze operative:

- CCO C : Campo di apprendimento 3