

# Qualifikationsverfahren



Position 4a HKB A-F Führen eines Fachgesprächs  
**Handlungssimulation**  
**Nullserie**

Fachfrau/Fachmann Betriebsunterhalt EFZ

Erarbeitet durch:  
Herausgeber:

Arbeitsgruppe für Prüfungsfragen im Beruf Fachfrau/Fachmann Betriebsunterhalt EFZ  
SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

## Handlungssimulation Nullserie: «Lagerbewirtschaftung»

---

### Ausgangslage

Sie arbeiten im Werkbetrieb / Hausdienst / bei den Sportanlagen der Gemeinde und sind mitverantwortlich für die Lagerhaltung. Im Lager werden Reinigungs- und Verbrauchsmaterialien, Werkzeuge, Ersatzteile und Chemikalien aufbewahrt, die für den täglichen Betrieb benötigt werden.

Das Lager wurde vor einiger Zeit neu eingerichtet. Anfangs war alles übersichtlich, doch inzwischen hat sich wieder Unordnung eingeschlichen. Verschiedene Mitarbeitende nehmen Material heraus oder stellen es zurück, ohne Einträge in die Bestandsliste zu machen.

Bei einer Kontrolle fällt auf:

- Bestimmte Artikel wie Handschuhe, Abfallsäcke oder Putzmittel fehlen plötzlich;
- Andere Materialien liegen in zu grossen Mengen im Regal.
- Es gibt keine aktuelle Bestandsübersicht;
- Nachbestellungen erfolgen unregelmässig – teils zu spät, teils zu früh;
- Einige Gefahrstoffe stehen nicht am richtigen Ort oder sind nicht korrekt beschriftet.

Die Abteilungsleitung gibt Ihnen nun den Auftrag, die Lagerhaltung zu optimieren und ein System zu schaffen, das Ordnung, Übersicht und Sicherheit langfristig gewährleistet.

---

### Aufgabe

- Beschreiben Sie Ihr Vorgehen Schritt für Schritt.
  - Erklären Sie warum Sie so vorgehen.
  - Beantworten Sie Konkretisierungs- und Begründungsfragen zu Ihren Ausführungen.
- 

### Beurteilung

Ihre Leistung wird nach den folgenden Leitfragen bewertet:

- Erkennt die kandidierende Person die fachlichen Anforderungen der Handlungssimulation und kann sie korrekt erklären?
  - Wie geht die kandidierende Person mit Herausforderungen oder Störungen in der Handlungssimulation um?
  - Werden Sicherheitsaspekte und/oder Umweltvorgaben in der Handlungssimulation erkannt und thematisiert?
  - Führt die kandidierende Person das Gespräch strukturiert, rollenkonform und zuhörerorientiert?
- 

### Zeitraumen

Sie haben 5 Minuten Zeit, um die Handlungssimulation vorzubereiten (inkl. dem Lesen dieses Dokuments). Dabei dürfen Sie sich Notizen machen.

Im Anschluss erfolgt während 10 Minuten das Fachgespräch.

---

### Zugelassene Hilfsmittel

Die Lerndokumentation und die Unterlagen der überbetrieblichen Kurse dürfen als Hilfsmittel verwendet werden.

---



Symbolbild 1



Symbolbild 2

Erarbeitet durch:  
Herausgeber:

Arbeitsgruppe für Prüfungsfragen im Beruf Fachfrau/Fachmann Betriebsunterhalt EFZ  
SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern