

# Procedura di qualificazione



**Posizione 4a CCO A-F**

**Conduzione di un colloquio professionale**

**Simulazione pratica**

**Serie 0**

**Operatrice/Operatore di edifici e infrastrutture AFC**

Elaborato da:  
Pubblicazione:

Gruppo di lavoro per le domande d'esame per la professione di Operatore di edifici e infrastrutture AFC  
CSFO, sezione procedura di qualificazione, Berna

## Simulazione pratica Serie 0: «Gestione del magazzino»

---

### Situazione iniziale

Sta lavorando in un'azienda comunale nel settore dei servizi generali, dei servizi di portineria, degli impianti sportivi ed è corresponsabile della gestione del magazzino in cui vengono conservati: materiale di pulizia e materiale d'uso e consumo, utensili, pezzi di ricambio e detergenti di pulizia, necessari per l'utilizzo giornaliero.

Il magazzino è stato riorganizzato tempo addietro: all'inizio era tutto ordinato e ben strutturato, ma nel frattempo si è nuovamente creato disordine.

Diversi collaboratori prendono il materiale e lo rimettono a posto senza registrare i movimenti nella lista dell'inventario.

Durante un controllo si nota:

- alcuni articoli come guanti, sacchi per rifiuti o detergenti di pulizia improvvisamente non sono più disponibili;
- altri materiali sono presenti in quantità eccessive sugli scaffali;
- non esiste un inventario aggiornato;
- gli ordini di rifornimento vengono effettuati in modo irregolare, talvolta troppo tardi, talvolta troppo presto;
- alcune sostanze pericolose non sono riposte nel posto giusto o non sono etichettate correttamente.

Ora la direzione del reparto vi incarica di ottimizzare la gestione del magazzino e di creare un sistema che garantisca ordine, chiarezza e sicurezza a lungo termine.

---

### Compito

→ Descriva il procedimento passo dopo passo.

→ Spieghi perché procede in questo modo.

Risponda alle domande di approfondimento e di motivazione relative alle sue spiegazioni.

---

### Criteri di valutazione

La sua prestazione sarà valutata in base alle seguenti domande guida:

→ Il candidato riconosce i requisiti professionali della simulazione pratica ed è in grado di spiegarli correttamente?

→ Gli aspetti relativi alla sicurezza e/o alle norme ambientali vengono riconosciuti e affrontati nella simulazione pratica?

Il colloquio viene condotto in modo strutturato, adeguato al ruolo e orientato all'ascolto?

---

### Tempistica

Ha cinque minuti di tempo per preparare la simulazione pratica (compresa la lettura di questo documento). È possibile prendere appunti. Successivamente, seguirà un colloquio professionale della durata di dieci minuti.

---

### Ausili consentiti

La documentazione relativa all'apprendimento e i materiali dei corsi interaziendali possono essere utilizzati quali ausili.

---



Immagine illustrativa 1



Immagine illustrativa 2

Elaborato da:

Gruppo di lavoro per le domande d'esame per la professione di Operatore di edifici e infrastrutture AFC

Pubblicazione:

CSFO, sezione procedura di qualificazione, Berna