

Procedura di qualificazione



Posizione 4b

**CCO F Conduzione di un colloquio con
collaboratori o clienti**

Gioco di ruolo Parte 1

(Serie 0)

(Istruzione per i collaboratori)

Operatrice/Operatore di edifici e infrastrutture AFC

Elaborato da:
Pubblicazione:

Gruppo di lavoro per le domande d'esame per la professione di Operatore di edifici e infrastrutture AFC
CSFO, sezione procedura di qualificazione, Berna

Gioco di ruolo Parte 1 (Serie 0): «Motosega»

Situazione iniziale

Sul tavolo da lavoro c'è una motosega pronta per l'uso. Tra cinque minuti arriverà una nuova persona in formazione a cui dovrete spiegare le funzioni di base della motosega.

Compito

- Istruisca la persona in formazione sulle singole fasi di lavoro per la pulizia e la manutenzione della motosega e le spieghi quali dispositivi di protezione individuale (DPI) sono importanti durante l'uso e la manutenzione dell'apparecchio.
- Risponda alle domande della persona in formazione.

Importante: la motosega non deve venir messa in funzione!

Criteri di valutazione

La sua prestazione sarà valutata in base alle seguenti domande guida. La candidata/il candidato:

- come gestisce la comunicazione con i collaboratori, i clienti o i superiori?
 - riconosce i requisiti professionali della simulazione pratica ed è in grado di spiegarli correttamente?
 - sottopone le istruzioni in modo chiaro e le trasmette con metodi adeguati, affinché i partecipanti possano comprendere il procedimento?
 - identifica gli aspetti relativi alla sicurezza e/o alle norme ambientali e li considera nella simulazione pratica?
-

Tempistica

Ha cinque minuti di tempo per preparare l'istruzione (compresa la lettura di questo documento). È possibile prendere appunti. Successivamente, seguirà il gioco di ruolo della durata di dieci minuti.

Ausili consentiti

La documentazione relativa all'apprendimento e i materiali dei corsi interaziendali possono essere utilizzati quali ausili.
